

## GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG AF AB Neo A/S ("Sælger")

I disse vilkår og betingelser:

**Køber** – henviser til firma, partnerskab eller person, som afgiver en ordre på Varer. I disse vilkår og betingelser inkluderer en person en fysisk person, virksomhed eller privatejede organer (hvad enten det er en særskilt juridisk enhed eller ej).

**Kontrakt** – henviser til en individuel kontrakt mellem Sælger og Køber for salg og køb af Varer på disse vilkår og betingelser.

**Tilfælde af force majeure** – henviser til (i) enhver omstændighed, som Sælger ikke er herre over (herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, statslige handlinger, strejker eller andre arbejdskonflikter (hvad enten de vedrører Sælgers arbejdsstyrke eller ej), lockout, ulykker, krig eller national katastrofesituation, terrorhandling, protester, optøjer, civile uroligheder, eksplosion, oversvømmelse, ugunstige vejrforhold, epidemi, brand, reduktion af eller manglende adgang til strømforsyning til anlæg, nedbrydning, stop, langsom bearbejdning eller reduceret effektivitet på anlæg eller maskiner, begrænsninger eller forsinkelser, der påvirker transport, mangel på eller utilgængelighed af råvarer fra normale forsyningskilder), uventede omkostningsstigninger (bl.a. i omkostningerne til fremstilling og forarbejdning eller fremskaffelse af råvarer fra alternative forsyningskilder) forårsaget af uventede begivenheder såsom vanskelige vejrforhold (ii) forsinkelser eller mangler ved levering til Sælger fra Sælgers leverandører, eller (ii) ændring eller ikrafttrædelsen af lovbestemmelser, som har en negativ indflydelse på Sælger i relation til produktion, import, eksport eller salg af Varer eller eventuelle ingredienser eller materialer til fremstilling af Varer, herunder økonomiske sanktioner.

**Varer** – henviser til varer (eller leveringer eller dele) eller relaterede rådgivningsydelser, som Sælger accepterer at sælge eller yde, og som Køber accepterer at købe i henhold til Kontrakten.

**Tab** – henviser til tab, krav, ansvar, udgifter eller skader lidt, eller som skal betales, uanset om de opstår direkte eller indirekte.

### 1 Anvendelse af disse vilkår og betingelser

- 1.1 Medmindre andet er aftalt skriftligt, så er disse vilkår og betingelser de eneste vilkår og betingelser, der ligger til grund for Sælgers handel med Køber, og de fastlægges og er indarbejdet i alle kontrakter vedrørende salg af Varer, som foretages af eller på vegne af Sælger. De gælder den fuldstændige udelukkelse af alle og går forud for andre vilkår og betingelser (hvad enten de er i strid med disse vilkår og betingelser eller ej), herunder Købers eller de, som er underforstået af handelskutyme, -praksis eller tidligere handler, medmindre de er specifikt udelukket eller ændret skriftligt af en af Sælgers bemyndigede repræsentanter, og påståelser om det modsatte er hermed udelukket eller bortfaldet.
- 1.2 Accept fra Køber af leveringen af Varer (uden at være til hinder for andre måder, hvorpå accepten af disse betingelser og vilkår kan dokumenteres) udgør accept uden forbehold af disse vilkår og betingelser.
- 1.3 Hvis der forud for en Kontrakt er lavet en salgskontrakt mellem Sælger og Køber uden henvisning til nogen salgs- eller købsbetingelser, så er sådan en kontrakt, uafhængig af, hvordan den er lavet, underlagt disse vilkår og betingelser.
- 1.4 Sælger forbeholder sig rettigheden til at erstatte eller ændre disse vilkår og betingelser, og sådan en erstatning eller ændring udelukker disse vilkår og betingelser med effekt fra 30 dage efter skriftlig meddelelse fra Sælgers side om dennes reviderede vilkår og betingelser. Til dette formål er det nok, at Sælger meddeler Køber om ændringen af sine vilkår og betingelser, og at sådanne ændrede vilkår og betingelser er tilgængelige på Sælgers website eller via andet medium, som Køber har adgang til.

### 2 Ordre

- 2.1 Hver ordre eller Købers accept af et tilbud på varer fra Sælger anses som et tilbud fra Køber om at købe disse Varer i henhold til disse vilkår og betingelser og er underlagt Sælgers accept. Alle ordre accepteret af Sælgers medfører en separat Kontrakt. Køber er ansvarlig overfor Sælger i forhold til at sikre nøjagtigheden og fuldstændigheden af betingelserne for hver ordre og alle gældende specifikationer som indsendt af Køber.
- 2.2 Intet pristilbud fra Sælgeren udgør et bindende tilbud, og Sælgeren forbeholder sig retten til at tilbagetrække eller revidere tilbuddet på et hvilket som helst tidspunkt forud for Sælgers accept af Købers tilbud.
- 2.3 Ingen ordre er bindende for Sælger, medmindre og indtil den er skriftligt accepteret eller udført af Sælgeren. Sælgeren skal så vidt muligt møde Købers anmodede

leveringstid, men forbeholder sig rettigheden til at ændre leveringstidspunkter, hvor det er driftsmæssigt nødvendigt. I forhold til Betingelserne 3.3 og 14 kan Køber ikke, når Sælger først har accepteret en ordre, annullere ordren undtagen ved Sælgers forudgående skriftlige accept og på de vilkår, at Køber skal friholde Sælger fuldstændig for alle tab i den udstrækning, at sådanne tab ikke med rimelighed kan afbødes af Sælger (herunder tab af profit), omkostninger (herunder omkostninger til al anvendt arbejdskraft og materiale), skader, gebyrer og udgifter, der med rimelighed og korrekt er afholdt af Sælger, som resultat af annulleringen.

2.4 Hvis Sælger accepterer på forhånd at indkøbe materiale med det formål specifikt at inkorporere dem i Varer til levering til Køber, så skal Køber acceptere at afgive ordrer, og ikke annullere sådanne ordre, på et antal af varer, der er tilstrækkeligt til at anvende det på forhånd indkøbte materiale. Køber accepterer at afgive sådanne ordrer i overensstemmelse med gensidigt aftalte prognoser, og enhver ændring til disse skal aftales skriftligt med Sælger, i modsat fald (i) accepterer Køber for misligholdelse, at ordrene anses for månedlige leveringer af Varer i lige store delleveringer over en seks måneders periode for fuldt ud at anvende alle de på forhånd indkøbte materialer; og (ii) under alle omstændigheder er Køber ansvarlig for alle yderligere gebyrer afholdt af Sælger (herunder uden begrænsning for opbevaring og administration).

### 3 Priser

- 3.1 Medmindre andet er aftalt skriftligt med Sælger, og i henhold til disse vilkår og betingelser:
  - (a) er prisen, som skal betales for Varerne, prisen som er fastsat af Sælger, eller hvis ingen pris er fastsat, som det fremgår af Sælgers prisliste i Pund Sterling på datoen for kontrakten;
  - (b) er prisen, der skal betales for hver dellevering, i tilfælde af ordre med delleveringer, Sælgerens aktuelle pris på datoen for afsendelse af sådan dellevering;
  - (c) er prisen på Varer eksklusive alle omkostninger og gebyrer i forbindelse med emballering, lastning, losning, fragtning, forsikring, transport og afgifter, hvor alle beløb skal betales af Køber, når der betales for Varerne. Omkostninger (minus kreditter) på paller og returnerbare containere og poser pålægges Køber udover Varerne;
  - (d) kan Sælger bestemme, hvis Køber driver forretning fra eller har dets sæde i, eller hvis Kontrakten afholdes (helt eller delvist), i et eurozoneland (i dets sammensætning på datoen for denne kontrakt ("**Berørte land**")), eller Kontrakten fastsætter, at betaling skal foretages i euro, at Køber skal oplyse sine betalingspligter med betalingsmidler i GBP, DKK eller USD (efter Købers valg) til en bankkonto i Sælgers navn i Storbritannien eller i Danmark, kun hvis (i) det Berørte land forlader eurozonen; eller (ii) euroen ophører med at eksisterer som valuta; og hvis bestemmelserne i klausul 3.1 (d) udløses og Køber foretager betaling til Sælger i GBP/DKK/USD til en bankkonto i Storbritannien eller Danmark, så er den gældende omregningskurs gennemsnittet af valutakursen for EUR til GBP/USD/DKK (som relevant) rapporteret i Financial Times i løbet af de seks (6) måneder, som ligger forud for datoen, hvor begivenhederne i klausul 1.3 (d) (i) og 1.3 (d) (ii) indtraf.
  - (e)

3.2 Alle priser er eksklusive af relevant moms (eller lignende salgsskatter eller -afgifter), som Køberens yderligere er forpligtet til at betale Sælger.

3.3 Uanset Betingelse 3.1, og uden de påvirker Betingelse 14.2, forbeholder Sælgeren sig rettigheden til, efter eget skøn, på et hvilket som helst tidspunkt før levering at øge prisen på Varerne (herunder eventuelle Varer, der skal leveres i henhold til en aftale, hvor disse vilkår og betingelser gælder for salg, indkøb og levering af en mængde af Varer over en periode (såsom en leverings- eller paraplyaftale), og uanset bestemmelserne i en sådan aftale at videregive til Køber enhver stigning i Sælgerens produktions- eller leveringsomkostninger, herunder alle stigninger, som skyldes omstændigheder udenfor Sælgers kontrol (fx, og uden begrænsning, en betydelig stigning i omkostningerne til eller mangel eller den manglende adgang til arbejdskraft eller materialer, forhøjelse eller indførelse af enhver skat, moms eller anden afgift, enhver udsving i valutakurser, enhver ændring i leveringsdatoer, enhver ændring i mængder eller specifikationer for de Varer, der er anmodet om af Køber, eller enhver forsinkelse forårsaget af pålæg fra Køber eller Købers mangel på at give Sælger tilstrækkelige oplysninger og instruktioner). Sælger skal meddele Køber alle sådanne prisstigninger og Køber har ret til skriftligt overfor Sælger at nægte at betale sådanne yderligere omkostninger indenfor to (2) hverdage efter modtagelsen af meddelelsen fra Sælger om de relevante prisstigninger under denne Betingelse 3.3, og i så tilfælde betragtes Købers ordre på sådanne Varer som annulleret uden ansvar overfor nogen af parterne. Sælgers rettigheder under denne Betingelse 3.3. er udover enhver anden ret, som Sælger har.

### 4 Yderligere omkostninger

Køber skal på forlangende skadeløsholde Sælger for eventuelle tab, som Sælger forårsaget som følge af Købers specifikationer eller instruktioner eller mangel på samme, eller gennem nogen fejl eller forsinkelse af Køber i at modtage levering eller enhver brug eller misbrug af Køber af eventuelle poser, paller eller containere, som Varerne leveres i eller på eller gennem en hvilken som helst anden handling, forsømmelse eller fejl forårsaget af Køber, dens ansatte, agenter eller medarbejdere.

### 5 Intellectuel ejendomsret, hvis Varer er fremstillet på baggrund af specifikke eller specielle instruktioner

5.1 Disse vilkår og betingelser er ikke at betragte som og indebærer ikke overdragelse eller tildeling af licens til immaterielle rettigheder vedrørende de leverede varer. Enhver overdragelse af eller tildeling af licens til immaterielle rettigheder kan kun ske efter skriftlig aftale, uden hvilken der ikke er sket overdragelse eller licens.

5.2 Køber skal på forlangende skadeløsholde Sælger fra alle tab, som Sælger lider, eller for hvilke Sælger kan være ansvarlig for, på grund af eller som følge af enhver overtrædelse eller påstået krænkelse af immaterielle rettigheder foranlediget af import, fremstilling eller salg af varer og deres emballage, hvis de er fremstillet på specifikke instruktioner fra Køber.

### 6 Betalingsbetingelser

6.1 Sælger har ret til at fakturere Køber for prisen på Varerne på et hvilket som helst tidspunkt

efter Sælger har accepteret Købers ordre på Varerne. Hvis en Ordre leveres i delleveringer, har Sælger ret til at fakturere hver dellevering, når som helst efter Køber meddeles datoen for afsendelse af den dellevering.

6.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt på forhånd, underskrevet af en af Sælgers direktører, skal Køber betale for Varerne i Pund Sterling indenfor 14 dage efter faktureringsdatoen og før afsendelse af Varerne, uanset Varenes ejerskab endnu ikke er overgået til Køber. Betalingstiden er af afgørende betydning. Betaling forfalder umiddelbart efter forekomsten af hvilken som helst af begivenhederne, der henvises til i Betingelse 11.

6.3 Hvis, i henhold til Kontraktens vilkår, prisen skal betales i rater, eller hvis Køber har accepteret at aftage specificerede mængder af Varer på specificerede tidspunkter, medfører enhver misligholdelse fra Købers side af betaling af forfalden rate eller undladelse af at give instruktioner for levering for enhver udestående mængde Varer, at den resterende del af prisen straks vil forfalde.

6.4 Køber skal foretage alle forfaldne betalinger til Sælger i henhold til kontrakten til Sælgers bankkonto i Storbritannien eller Danmark som meddelt Køberens og uden fratrukne beløb, enten i form af modregning, modkrav, rabat eller reduktion.

6.5 Hvis nogen af begivenhederne beskrevet i Betingelse 8.3 indtræffer (eller hvis Sælger med rimelighed mener, at en sådan hændelse vil indtræffe, og Sælger derfor meddeler Køber det), eller hvis Køber ikke betaler på forfaldsdato, så er Sælger, uden at det berører andre gældende rettigheder eller retsmidler, berettiget til at suspendere alle yderligere leveringer til Køber (uden at de berører Sælgers rettighed til herefter at opsiges kontrakten af samme årsag, hvis Sælger bestemmer sig for det), indtil enhver misligholdelse af Køberen er udbedret, og hvis Varerne er leveret, men ikke betalt for, forfalder pris og betaling med det samme uanset eventuelle tidligere aftaler eller arrangementer, der modsiger dette. Sælger kan, og uden at påvirker andre rettigheder eller krav, skriftligt meddele opsigelse af hele eller dele af alle ordre eller Kontrakter mellem parterne; og (både før og efter en dom), i forhold til alle ubetalte beløb, pålægge renter til en rate lig med eller højere end rentesatsen, så skal betales ved dom, eller 4 % højere end Barclay's Bank plcs basisrente til enhver tid, som påløber på daglig basis fra forfaldsdato, og indtil betalingen er sket.

### 7 Levering

7.1 Alle tidspunkter, datoer og tidsperioder afgivet for levering af Varer er skøn afgivet i god tro, men

uden ansvar fra Sælgers side. Køber skal modtage levering af Varer indenfor 7 dage efter Sælger har meddelt, at Varerne er klar til levering. Varerne kan leveres af Sælger før den opgivne leveringsdato efter at have givet rimelig varsel til Køber.

7.2 Medmindre andet er aftalt skriftligt med Sælger, leveres Varerne ab fabrik (som betingelsen er defineret af Incoterms 2010). Hvis Køber anmoder om levering på anden måde, og Sælger skriftligt accepterer sådan ændring, så bliver enhver forskel i pris debiteret Købers konto.

7.3 Køber skal på egen regning stille passende udstyr og arbejdskraft til modtagelse af Varerne til rådighed på leveringsstedet.

7.4 Køber er ikke berettiget til at afvise varerne, hvis Sælger leverer op til inklusive 10 % mere eller mindre end, det bestilte antal Varer, men en pro rata justering foretages på ordrefakturaen.

7.5 Sælger er ikke ansvarlig (uanset om det er under kontrakt eller forsømmelighed eller andet

uanset, hvordan det opstår) for: (i) tab eller beskadigelse af varerne, som forekommer inden levering; (ii) enhver påstand om, at Varer er defekte eller på anden måde ikke er i overensstemmelse med kontrakten; eller (iii) manglende levering, medmindre påstand herom meddeles skriftligt af Køber til Sælger (og i tilfælde af krav om tab, beskadigelse eller manglende levering med kopi til transportøren, hvis Sælgers egne køretøjer ikke er blevet brugt til at levere varen) på det tidligste tidspunkt af følgende:

- (a) indenfor tre dage efter levering for tab, beskadigelse, fejl eller ikke-overholdelse af Kontrakten, hvor sådan tab, beskadigelse, fejl eller ikke-overholdelse bør have været tydelig på leveringstidspunktet; eller
- (b) indenfor fem dage fra fakturadatoen for ikke-levering; eller
- (c) indenfor fem dage efter det tidspunkt, hvor Køber er blevet opmærksom på (eller burde være blevet opmærksom på) fejl, som ikke var åbenlyse på leveringstidspunktet.
- Enhver sådan skriftlig meddelelse til Sælger skal indeholde tilstrækkelige informationer om og dokumentation for kravet, samt begrundelse for Købers påstand.
- 7.6 I tilfælde af gyldigt krav om fejl, tab, beskadigelse eller ikke-overholdelse af Kontrakt eller ikke-levering påtager Sælger sig efter eget valg enten at genbehandle eller erstatte de berørte varer på egen regning eller udstede en kreditnota eller forholdsvis refusion, men har ikke yderligere eller andet ansvar i forbindelse med sådan ikke-levering, tab, beskadigelse eller ikke-overholdelse.
- 7.7 Sælger er ikke ansvarlig for krav i relation til Varenne under Betingelse 7.5 hvis:
- (a) køber gør yderligere brug af sådanne Varer efter at have meddelt det relevante krav; eller
- (b) fejlen opstår, fordi Køber ikke overholder Sælgers mundtlige eller skriftlige instruktioner vedrørende Varenes opbevaring, installation, anvendelse eller vedligeholdelse eller (hvis der ikke er nogen) almindelig fagpraksis; eller
- (c) Køber ændrer Varenne.
- 7.8 Hvis Køber ikke giver meddelelse i overensstemmelse med Betingelse 7.5 ovenfor, anses leverede varer i alle henseender at være i overensstemmelse med Kontrakten, og Køber er, uden det berører tidligere accept fra Køber, forpligtiget til at acceptere og betale for samme i overensstemmelse hermed, og alle krav vedrørende manglende levering, tab, beskadigelse, fejl eller non-komplians er derefter helt spærret.
- 7.9 Hvis af nogen årsag: (i) Køber ikke accepterer levering af nogen af Varenne, når de er klar til levering; eller (ii) Sælger ikke er i stand til at levere Varenne til tiden på grund af Købers manglende instruktioner, dokumenter, licenser eller godkendelser, så kan Sælger efter eget skøn og uden det berører dennes andre rettigheder:
- (a) opbevare Varenne på Købers risiko (herunder tab eller beskadigelse forårsaget af Sælgers uagtsomhed) i en tidsperiode, som Sælger kan bestemme eller træffe rimelige foranstaltninger til at sikre og forsikre dem på Købers bekostning givet, at Køber øjeblikkeligt oplyses om dette; og sælge Varenne til den bedste umiddelbare pris, og (efter fratæknig af alle relaterede omkostninger og udgifter, forsikring og salg) opkræve Køber for differencen i prisen i Kontrakten eller opkræve Købers konto for ekstra omkostninger. 7.10 Køber er ansvarlig for på egen regning at overholde alle love, regulativer og kontroller vedrørende eksport og import, herunder opnåelse af eksport- og importlicenser, og for at betale alle gældende afgifter og opnå alle andre godkendelser, der er påkrævet, for at levere Varenne. 7.11 Mængden af Varer som noteret af Sælger eller dennes agent ved lastning på Sælgers forretningssted anses som mængden modtaget af Køber ved levering, medmindre Køber kan levere afgørende bevis på det modsatte.
- 8 Overdragelse af titel og risiko**
- 8.1 Risiko for tab af eller skade på Varenne eller anden emballering eller materialer overdrages til Køber i overensstemmelse med ab fabrik (Incoterms 2010) eller som andet aftalt eller, hvis Køber uretmæssigt ikke modtager leveringen af Varenne, på det tidspunkt, hvor Sælger tilbød levering af Varenne. Uanset levering og overdragelse af risiko for Varer, eller anden bestemmelse i disse betingelser og vilkår, så overgår ejerskab først, når Sælger har modtaget betalingen i kontanter eller cleared betalings fuldt for Varenne.
- 8.2 Indtil ejendomsretten til varenne er overgået til Køber, skal Køber: (a) holde Varenne på et betroet grundlag som Sælgers depositar; (b) opbevare Varenne separat fra alle andre varer opbevaret af Køber, så de forbliver let genkendelige som Sælgers ejendom; (c) ikke fjerne, overmale eller sløre nogen identifikationsmærke eller emballage på eller i forbindelse med varenne; (d) opretholde Varenne i tilfredsstillende stand og holde dem forsikret mod alle risici for deres fulde pris fra leveringsdatoen; (e) underrette Sælger straks, hvis det bliver omfattet af nogen af de begivenheder, der er anført i Betingelse 8.3; og (f) give Sælger sådanne oplysninger vedrørende Varenne, som Sælger til enhver tid kan kræve. Uanset det foregående, så kan Køber videresalg eller anvende Varenne i dens normale forretningsførelse givet, at det modtagne provenu fra videresalget opbevares af Køber på en separat bankkonto som identificerbare midler administreret på vegne af Sælger.
- 8.3 Købers ret til besiddelse af varer, for hvilke betalingen ikke er blevet foretaget fuldt ud og midler ikke er cleared i Pund Sterling til Sælger, ophører straks, hvis: (i) Køber har en konkurskendelse foretaget imod sig eller indgår i et arrangement eller forlig med sine kreditorer, eller på anden måde drager fordel af aktuelt gældende lovbestemmelser til lindring af insolvenskyldnere, eller (for en juridisk virksomhed) indkalder til møde for kreditorer (formelt eller uformelt), eller indtræder i likvidation (uanset frivillig eller tvungen), eller har en udpeget bestyrer og/eller leder, administrator eller bestyrer af Købers virksomhed eller dele heraf, eller Købers kreditværdighed materielt forringes; eller dokumenter indgivet til retten for udnævnelse af en administrator af Købers virksomhed eller meddelelsen om at udnævne en administrator gives af Køber eller Købers direktører eller af en kvalificeret flydende pant indehaver (eller af Købers kreditor omfattet af afsnit 11 (1) eller afsnit 17 (1) af den danske konkurslov), eller der træffes beslutning om eller et andragende præsenteres for en domstol for afviklingen af Købers virksomhed eller tildelingen af en konkursbehandling af Køber, eller en sag indledes vedrørende købers insolvens eller mulig insolvens; eller (ii) Køber lider eller tillader, at der foretages udlæg i, uanset om juridisk eller retfærdig, Købers ejendom eller som opnås af Køber, eller Køber ikke overholder eller udfører nogen af Købers forpligtelser i henhold til Kontrakten eller enhver anden kontrakt mellem Sælger og Køber, eller er ude af stand til at betale sin gæld i henhold til afsnit 17 (2) i den danske konkurslov, eller Køber ophører med at drive forretning; eller (iii) Køber besværliggør tilgangen til eller på nogen måde tager kontrol over nogen af Varenne; eller (iv) tilsvarende procedurer eller begivenheder til dem i Betingelse 8.3 anlægges eller forekommer i forhold til Køber et andet sted end i England og Wales; eller (v) hvis den stat, hvor Køber har sit hjemsted, eller hvor Kontrakten effektueres, eller hvorfra Køber tidligere har gjort eller agter at foretage betaling til Sælger, eller hvor Sælger tidligere har modtaget eller har til hensigt at modtage betaling fra Køber, er en stat der, på tidspunktet for afgivelsen af orden havde euroen som sin nationale valuta, ophører med at have euroen som sin nationale valuta.
- 8.4 Køber beviliger Sælger, dens agenter og ansatte en uigenkaldelig licens til på et hvilket som helst tidspunkt at opnå adgang til de områder, hvor Varenne er eller opbevares, for at inspicere dem, eller, hvor Køber har misligholdt sine forpligtelser i forhold til betaling til Sælger i henhold til Kontrakten, eller Købers ejendomsret er udløbet, for at generhverve dem.
- 8.5 Hvor Sælger ikke er i stand til at vurdere, om Varenne er de varer, hvor Købers ret til ejerskab er udløbet, anses det som, at Køber har solgt alle den slags varer, som blev solgt af Sælger til Køber i den rækkefølge, de blev faktureret til Køber.
- 8.6 Uanset bestemmelserne i denne betingelse 8 har Sælger ret til at anlægge sag mod Køber for prisen på Varenne i tilfælde af manglende betaling fra Køber inden forfaldsdaten, selvom ejendomsretten til Varenne ikke er overgået til Køber og/eller har ret til have meddelt Køber dette efter levering at overlevere ejendomsretten til Varenne til Køber fra og med datoen for sådan en meddelelse.
- 9 Betingelser, garantier og oplysninger**
- 9.1 Køber og Sælger accepterer, at Varer lever op til (i alle væsentlige henseender) deres specifikationer udelukkende på leveringstidspunktet og overholder alle gældende eksisterende retlige krav.
- 9.2 Undtagen som angivet i disse vilkår og betingelser, er eventuelle betingelser eller garantier (udtrykkelige eller stiltiende ved lov eller sædvaneret eller som følge af adfærd tidligere handel mellem parterne eller handelskutyme, brug eller på anden måde) eller andre vilkår vedrørende kvaliteten af Varenne eller deres egnethed til et bestemt formål (selv om dette formål er blevet underrettet udtrykkeligt eller stiltiende til Sælger), eller vedrørende overensstemmelse mellem Varenne og enhver beskrivelse eller prøve af dem, hermed udtrykkeligt udelukket i videst muligt omfang tilladt ved lov, og ingen garanti gives af Sælger for tilstanden af varenne efter udløbet af holdbarheden (hvis nogen) af Varenne.
- 9.3 Køber anerkender og accepterer, at denne alene afgør, hvorvidt den ønsker at fortsætte med eller implementere råd, som gives af Sælger i forbindelse med leveringen af (eller dele af) Varenne.
- 9.4 Køber anerkender og accepterer, at denne ikke har indgået en Kontrakt eller afgivet nogen bestilling på baggrund af udtalelser eller oplysninger fra nogen person (hvad enten en part i denne aftale eller ej) andet end som det udtrykkeligt fremgår af disse vilkår og betingelser eller den relevante Kontrakt.
- 9.5 Uden at begrænse det generelle i det foregående afgiver Køber uigenkaldeligt og ubetinget enhver rettigehed eller retsmiddel, som denne har, til at kræve skadeserstatning og/eller til at opbygge nogen Kontrakt eller annullere nogen ordre på grund af enhver vildledning (anden end svigagtig vildledning) fra enhver person (hvad enten en part i denne aftale eller ej), og hvorpå Køber har baseret indgåelsen af en Kontrakt eller afgivelsen af en ordre.
- 9.6 Eventuelle krav i forbindelse med garantibrud efter nærværende betingelse 9 er underlagt og begrænset af disse vilkår og betingelser, herunder særligt betingelse 7 og 13.
- 10 Procedure til tilbagekaldelse af produkt**
- 10.1 Køber skal oplyse Sælger skriftligt om kontaktpersonens/kontaktpersonernes navn(e) og telefonnummer/telefonnumre, som er tilgængelige 24 timer i døgnet året rundt.
- 10.2 Hvis part skal meddele den anden øjeblikkeligt, efter de er blevet opmærksom på: (a) eventuelle fejl på de leverede Varer; (b) eventuelle fejl i materiale eller mangel i instruktionerne for anvendelsen af Varenne; (c) enhver risiko for ulykke, som kan skade Sælgers eller en af dens mærkers omdømme eller (d) eventuelle ordrer fra en kompetent tilsynsførende myndighed om, at Varenne skal tilbagetrækkes fra salg.
- 10.3 Sælger kan pålægge Køber, på Købers regning, at:
- (a) tilbagetrække, returnere, isolere eller skaffe sig af med Varer eller færdige produkter, hvori Varenne indgår, som allerede er solgt af Køber til dennes kunder (hvad enten som refusion, kredit eller erstatning, som i hver tilfælde skal gennemføres af Køber på Sælgers valg) og/eller
- (b) udsende en meddelelse til Købers kunder om anvendelsesmåde, drift eller sikkerhed af Varer eller færdige produkter allerede solgt af Køber.
- 10.4 Køber må ikke tilbagekalde Varer uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke.
- 10.5 Køber må ikke på nogen måde offentliggøre denne Aftale, nogen produkttilbagekaldelse eller andre relaterede spørgsmål uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke, på nær hvor det er påkrævet ved lov.
- 10.6 Hvis produkter tilbagekaldes, så skal Køber bestrebe sig bedst muligt på at samarbejde med Sælger for at sikre hurtig og effektiv tilbagekaldelse af produkt.
- 10.7 Køber skal håndhæve lokale procedurer vedrørende tilbagekaldelse af produkter undergivet retningslinjer fra Sælger.
- 10.8 Køber skal opbevare alle partioplysninger og produktinformation angående de tilbagekaldte Varer og stille dem til rådighed for Sælger i løbet af 4 timer fra Sælgers meddelelse om nødvendigheden af at tilbagekalde Varer, og Køber skal oplyse Sælger om placeringen af alle tilbagekaldte Varer, så en afstemning kan gennemføres.
- 10.9 Køber skal, på Sælgers forespørgsel
- (a) standse levering, salg eller distribuering af tilbagekaldte Varer og
- (b) tilbagetrække, tilbagekalde eller ødelægge alle Varenne som følge af Varennes mangel på efterlevelse af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser eller af andre grunde, der har indflydelse på Varennes kvalitet og/eller sikkerhed, og Køber skal overholde Sælgers procedure til tilbagekaldelse af produkter, da de kan blive revideret fra tid til anden.
- 10.10 Hvis Køber ikke øjeblikkeligt tilbagetrækker, tilbagekalder eller ødelægger Varenne i overensstemmelse med Sælgers anmodning, så er Sælger autoriseret til at handle, som denne anses som nødvendig, for at tilbagetrække, tilbagekalde eller ødelægge Varenne (på Købers regning). Sådant handling fra Sælgers side fratager ikke Køber dennes ansvar herunder.
- 10.11 I det omfang at en tilbagetrækning, tilbagekaldelse eller destruktion af varer ikke er direkte forårsaget af Sælgers forsættelige handling eller undladelse eller uagtsomhed, skal Køber friholde Sælger for alle Tab i forbindelse med enhver tilbagetrækning, tilbagekaldelse eller destruktion af varenne i henhold til denne Bestemmelse 10.
- 11 Købers misligholdelse**
- Hvis Køber ikke overholder sine forpligtelser i henhold til Kontrakten, så er Sælger berettiget til ved skriftlig meddelelse at suspendere alle leveringer eller yderligere leveringer af Varer til Køber (alt efter omstændighederne), indtil enhver misligholdelse fra Købers side er udbedret og hvis Varenne er leveret, men ikke betalt for, forfalder pris og betaling med det samme, uanset eventuelle tidligere aftaler eller arrangementer, der modsiger dette.
- 12 Afslutning**
- 12.1 Sælger har ret til, under alle omstændigheder, hvor denne har ret til at forsinke eller suspendere levering eller yderligere leveringer, eller annullere ordrer eller Kontrakt, eller suspendere sine forpligtelser under enhver Kontrakt, til at afslutte ved skriftlig meddelelse (og uden ansvar) til Køber alle andre ordre eller Kontrakt mellem Sælger og Køber.
- 12.2 Med undtagelse af tilfælde omfattet af Betingelserne 2.3 og 3.3, eller som fremsat af obligatorisk lovgivning, har Køber ikke ret til at annullere en ordre eller Kontrakt, ligegyldigt om det gælder en handling, undladelse, misligholdelse eller andet fra Sælgers side. Uden at de berører det foregående, så, hvor Køber har ret til at annullere en ordre eller Kontrakt, har Købers udøvelse af ret til at annullere ingen indflydelse på andre ordrer eller anden Kontrakt mellem Sælger og Køber.
- 12.3 Afslutning af Kontrakten, underordnet hvordan den opstår, har ingen indflydelse på nogle af parternes rettigheder og retsmidler, som er påløbet ved afslutningen. Betingelser, som udtrykkeligt eller implicit overlever Kontrakts afslutning, forbliver i kraft og gyldige.
- 13 Ansvarsbegrænsning**
- 13.1 De følgende betingelser fastsætter hele Sælgers finansielle ansvar (inklusive ethvert

ansvar for dennes ansattes, agents eller underleverandørers handlinger eller undladelser) overfor Køber med hensyn til: (a) overtrædelse af Kontrakten, inklusive forsættelig overtrædelse; (b) krav i forbindelse med Varer, Sælgers levering af dem, eller Købers brug eller videresalg eller (c) oplysninger, erklæringer eller skadevoldende handlinger eller undladelser, inklusive uagtsomhed, der opstår i henhold til eller i forbindelse med Kontrakten.

13.2 Intet i disse vilkår og betingelser udelukker eller begrænser Sælgers ansvar: (a) i spørgsmål, hvor det er ulovligt for Sælger at udelukke eller forsøge at udelukke sit ansvar; eller (b) for svig eller bevidst urigtige oplysninger.

13.3 Med forbehold for Betingelse 13.2, så er Sælgers samlede ansvar (inklusive omkostninger og renter) i hvilket som helst Ansvarsår (som defineret nedenfor) i kontrakt, skadevoldende handling (inklusive forsømmelighed eller brud på lovbestemt pligt), forkerte oplysninger, tilbagelevering eller på anden vis, som opstår under udøvelsen af eller den påtænkte udøvelse af Kontrakten, eller enhver anden kontrakt taget under ét mellem Køber og Sælger ("de Relevante Kontrakter") begrænset til det højeste af følgende beløb:

a) Hvad angår eventuelle krav for fysisk skade på ting, der udspringer af eller i forbindelse med udførelsen eller den påtænkte udførelse af de Relevante Kontrakter ("**Tingskade**") skal Sælgers samlede ansvar (inklusive omkostninger og renter) være begrænset til det højeste beløb af følgende:

(i) Det samlede beløb vedrørende Relevante Kontrakter, som Køber har betalt eller skal betale til Sælger i en 12-måneders periode, der slutter på datoen, hvor det relevante krav opstår ("**Ansvarsåret**"), og

(ii) 8 millioner kroner.

Sælger er berettiget til - i sit begrænsede ansvar som nævnt i (i) og (ii) - at modregne andet ansvar for Tingskade, der måtte opstå i Ansvarsåret, som Sælger er ansvarlig for med den virkning at begrænsningerne i (i) og (ii) reduceres tilsvarende; og

b) For krav udover de i (a) omfattende, til en pris der er betalt eller skal betales i henhold til Kontrakten for Varerne, der er genstand for et gyldigt krav fra Køber.

13.4 Med forbehold for Betingelse 13.2, så er Sælger ikke ansvarlig overfor Køber eller tredjemand for noget rent økonomisk tab, tab af fortjeneste, tab af forventede besparelser eller omkostningsreduktioner, tab af forretning, forringelse af goodwill (i hvert tilfælde direkte eller indirekte) eller for indirekte eller følgeskader overhovedet og uanset årsag, der udspringer af eller i forbindelse med Kontrakten.

### 13.5 Produktkrav

13.5.1 Sælger er ikke ansvarlig for tab, skade eller personskade forårsaget af Køber, Købers ansatte eller tredjemand, medmindre Køber kan dokumentere, at skaden kan tilskrives handlinger eller udeladelser fra Sælgers side.

13.5.2 Såfremt tredjemand gør krav mod Køber vedrørende produktansvar, skal Køber meddele Sælger om sådant krav uden unødigt ophold.

13.5.3 Køber skal holde Sælger skadesløs i det omfang Sælger pålægges produktansvar overfor tredjemand med hensyn til skade og/eller tab, som Sælger ikke er ansvarlig for.

### 14 Force Majeure.

14.1 Hvis Sælger på grund af Force Majeure er forhindret eller hindret eller forsinket i fremstilling, opnåelse eller levering af (ved normal rute eller leveringsmåde) Varerne, eller hvis, på grund af en sådan begivenhed, Sælger kun kan fremstille, opnå eller levere (ved normal rute eller leveringsmåde) Varerne under øgede omkostninger, som er unacceptable for Sælger, så er Sælger (med forbehold for betingelse 14.2): (a) ikke ansvarlig overfor Køber eller anses for at være i misligholdelse af Kontrakten på grund af nogen resulterende forsinkelse i udførelsen eller manglende udførelse af nogen af Sælgers forpligtelser i forhold til Varerne; og (b) have ret (uden ansvar overfor Køber) til at annullere en ordre, forsinke levering eller reducere mængden af leverede varer. Hvor en sådan Force Majeure-begivenhed fortsætter i længere end 14 dage har Sælger ret til at afslutte Kontrakten ved skriftlig meddelelse til Køber.

14.2 Med henblik på denne Betingelse 14 anerkender og accepterer Køber, at visse af Varerne, som er fremstillet af specifik indkøbte materialer, ikke kan erstattes. Hvor sådanne kategorier af Varer er påvirket af Force Majeure, skal Sælger: (a) undersøge alternative leveringskilder af sådanne Varer, men (uden det berører Betingelse 3.3) har ret til at videregive eventuelle ekstraomkostninger, der afholdes af Sælger ved at indhente de specifikke Varer fra sådanne alternative kilder, til Køber; og (b) ikke have ret til selv at gøre brug af Betingelse 14.1 (b), undtagen i den udstrækning denne ikke er i stand til at lokalisere en passende alternativ leveringskilde. Hvor Sælger identificerer en alternativ leveringskilde for sådanne specifikke Varer, skal Sælger give Køber besked om de ekstraomkostninger, som er forbundet med leveringen af sådanne Varer, før Sælger binder sig til køb af dem.

Køber har ret til skriftligt overfor Sælger at nægte at betale sådanne yderligere omkostninger indenfor to (5) hverdage efter modtagelsen af meddelelsen fra Sælger om de relevante prisstigninger under denne Betingelse 14.2, og i så tilfælde betragtes Købers ordre på sådanne Varer som annulleret uden ansvar overfor nogen af parterne. Hvor Sælger ikke meddeler Køber (direkte, til enhver tid på Sælgers prislister eller på dennes website), hvilke af dens Varer, der udgør sådanne "specifikke Varer" i henhold til denne klausul 14.2, så anses denne klausul ikke som gældende for Sælgers salg af Varer til Køber.

### 15 Forbrugerklager

Køber skal give Sælger oplysninger om forbrugerklager i relation til Varerne.

### 16 Etisk handel, antikorruption og overholdelse af sanktioner

16.1.

I overensstemmelse med Sælgers forpligtelse til bæredygtige og etiske forretningsmetoder garanterer og erklærer Køber, at i forbindelse med spørgsmål, der opstår i henhold til eller i medfør af en Kontrakt, skal den (i) beskytte sine ansattes rettigheder, herunder ved at sikre: sikre og hygiejniske arbejdsforhold, foreningsfrihed, betaling af "en løn, man kan leve af", at arbejdstiden ikke er for lang, at der ikke praktiseres diskrimination, at der ikke tillades hård eller umenneskelig behandling, at der ikke anvendes børnearbejde; (ii) sikre miljøforvaltningsprogrammer er på plads (iii) (uden det berører Betingelse 16.2), ikke tilbyde, love, give eller modtage upassende økonomisk betaling og/eller anden uretmæssig fordel til eller fra nogen person, kunde eller leverandør; og (iv) ikke give eller tilbyde, direkte eller indirekte, nogen betaling, gave eller anden fordel til en offentlig embedsmand med den hensigt at påvirke dem og opnå eller fastholde en fordel i forbindelse med udførelse af forretning.

16.2

Yderligere skal Køber:

(a) overholde alle gældende love, regulativer, skikke og sanktioner, som relaterer til antibestikkelse og -korruption, inklusive, men ikke begrænset til, UK Bribery Act 2010 (al det foregående værende "**Relevante krav**");

(b) have og vedblive at have under hele denne aftaleperiode dens egne politikker og procedurer, inklusive, men ikke begrænset til, tilstrækkelige procedurer under UK Bribery Act 2010 for at sikre overholdelse af de Relevante krav, og håndhæve dem, hvor det er aktuelt;

(c) på forespørgsel fra Sælger over for denne certificere skriftligt og underskrevet af en af Købers funktionærer Købers og alle dens associerede personers overholdelse af denne Betingelse 16.2. Køber skal opgive de understøttende beviser på overholdelse som Sælger med rimelighed kan forlange;

(d) garantere, at hverken den eller, så vidt den er bekendt, dens funktionærer, ansatte eller nogen anden person involveret i udførelsen af nogen Kontrakt, er en sanktioneret person; og

(e) overholde økonomiske sanktioner på alle de måder, de relaterer sig til udførelsen af denne Kontrakt, og ikke handle eller have transaktioner med sådan sanktioneret person (inklusive noget videresalg af Varerne), hvis sådanne handel eller transaktioner vil medføre, at Sælger overtræder eller udsættes for risiko for pålægning af straffeforanstaltninger i henhold til nogen lov om økonomiske sanktioner.

Med henblik på disse vilkår og betingelser

"**Sanktioneret person**" betyder en person, en organisation eller et fartøj

(i), som er udpeget på FN's konsoliderede lister, Consolidated List of Financial Sanctions Targets, som opdateres af Storbritanniens finansministerium, Office of Foreign Assets Control list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, US Government's Denied Persons List, Entities List, Debarred Parties List and Terrorism Exclusion List eller på nogen liste med udpegede personer, som er udstedt i økonomiske sanktioner af noget land (inklusive EU);

(ii) som er, eller er del af, en regering i et sanktioneret område;

(iii) ejer eller kontrolleret, direkte eller indirekte, eller som handler på vegne af, nogen af den foregående;

(iv) inkorporeret i, placeret i eller handlende fra en sanktioneret område eller under økonomiske sanktioner; eller

(v) på anden måde udpeget under nogen lov om økonomiske sanktioner

"**Økonomiske sanktioner**" henviser til alle love, regulativer eller andre bindende foranstaltninger i EU, enhver EU-medlemsstat, FN, USA eller anden jurisdiktion, som er gældende for parterne, og som relaterer til økonomiske sanktioner eller handelssanktioner, eksportkontrol, ikke-spredning, antiterrorisme eller lignende restriktioner.

"**Sanktioneret område**" betyder ethvert land eller andet område underlagt en generel import- eller investeringsembargo eller økonomisk embargo under Lov om økonomiske sanktioner fra tid til anden, herunder uden begrænsning, Iran, Myanmar, Sudan, Syrien, Nordkorea og Rusland/Ukraine.

### 17 Fortrolighed

Køber skal iagttagende fuld fortrolighed vedrørende parternes kontrakt og samarbejde i det hele taget; Køber må således ikke bruge eller videregive fortrolige oplysninger vedrørende Sælger, herunder relationer til tredjemand, medmindre sådanne oplysninger er offentligt kendte eller Køber kan dokumentere, at Køber på lovlig vis har modtaget sådanne oplysninger fra tredjemand.

### 18Generelt

18.1 En afkald på enhver rettilighed eller retsmiddel i henhold til Kontrakten træder kun i kraft, hvis det meddeles skriftligt. Sælgers afkald på et brud eller en misligholdelse af nogen af Kontraktnens bestemmelser fra Købers side, anses ikke som et afkald på efterfølgende brud eller misligholdelser og har ingen indflydelse på Kontraktnens øvrige betingelser.

18.2 Med forbehold for betingelse 1.4 kan Kontrakten kun ændres ved skriftlig accept fra begge parter, og, i Sælgers tilfælde, skal underskrives af en behørigt bemyndiget repræsentant for Sælger.

18.3 Hvis, i særlige tilfælde, nogen af bestemmelser i disse vilkår og betingelser (or dele af bestemmelser) viser sig at være ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves ved en domstol eller kompetent myndighed, eller ikke gælder Kontrakten, så anses den bestemmelse eller del af bestemmelse som slettet, og de resterende vilkår og betingelser forbliver i kraft og gyldige og er ikke på nogen måde svækket. Hvis nogen bestemmelse i disse vilkår og betingelser viser sig at være ugyldig eller ikke kan håndhæves, men gyldiggøres og håndhæves, hvis dele af bestemmelsen slettes, så gælder den relevante bestemmelse med det minimum af ændringer, som er nødvendig for at gøre den gyldig og mulig at håndhæve.

18.4 Sælger kan overdrage Kontrakten eller overdrage hele eller dele deraf til underleverandør. Køber må ikke forsøge at tildele, overføre, opkræve eller på anden måde håndtere sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til kontrakten uden forudgående skriftligt samtykke fra Sælger.

18.5 Sælgers rettigheder og retsmidler under disse vilkår og betingelser er kumulative og ingen af Sælgers rettigheder eller retsmidler fastsat i disse vilkår og betingelser anses for at være i stedet for andre rettigheder eller retsmidler.

18.6 Alle meddelelser, som er påkrævet eller tilladt, fra en af parterne til den anden i henhold til disse vilkår og betingelser skal være skriftlige og adresseres til den anden part på dennes registrerede kontor.

18.7 Intet i disse vilkår og betingelser skaber eller anses for at skabe et partnerskab eller joint venture eller forhold mellem arbejds giver og ansat og ingen ansatte hos den ene part anses for at være eller blive ansat hos den anden part.

18.8 Parterne i denne Kontrakt agter ikke, at nogen af Kontraktnens vilkår skal håndhæves af tredjepart.

18.9 I tilfælde af, at tvister opstår som følge af eller i forhold til denne Kontrakt, så har begge parter, uden det berører andre rettigheder (inklusive men ikke begrænset til ret til at få påbud og Sælgers ret, hvis denne med rimelighed mener, at Køber har afvist Kontrakten eller har misligholdt den væsentligt), ret til at anmode om, at parterne afgør det ved forhandling. Hvis parterne ikke har afgjort tvisten i løbet af 21 dage fra begyndelsen af forhandlingerne, så gælder bestemmelserne i Betingelse 18.10.

18.10 Kontrakten og enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med den, eller disse emne eller dannelselse, hvad enten det er af kontraktmæssig karakter eller ej, skal reguleres og fortolkes af dansk lov, med undtagelse af dansk rets internationale privatlige regler og CISC og parterne underlægges uigenkaldeligt de danske domstoles eksklusive jurisdiktion (uden begrænsning) med hensyn til påbud og forbundne foranstaltninger. Enhver tvist eller krav, der opstår i forbindelse med disse vilkår og betingelser skal endeligt afgøres ved Retten i Herning, Danmark.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE OF AB Neo A/S (“the Seller”)

In these terms and conditions:

**Buyer** – means the company, partnership or person placing an order for Goods. In these terms and conditions, a person includes a natural person, corporate or unincorporated body (whether or not a separate legal entity).

**Contract** - means an individual contract between the Seller and the Buyer for the sale and purchase of Goods on these terms and conditions.

**Event of Force Majeure** – means (i) any circumstances beyond the control of the Seller (including, but not limited to, acts of God, governmental actions, strikes or other labour disputes (whether or not relating to the Seller’s workforce), lock-outs, accidents, war or national emergency, acts of terrorism, protests, riot, civil commotion, explosion, flood, adverse weather conditions, epidemic, fire, reduction in or unavailability of power at manufacturing plant, breakdown, stoppage, slow working or reduced efficiency of plant or machinery, restraints or delays affecting carriers, shortage or unavailability of raw materials from normal sources of supply), unexpected cost increases (including in the cost of manufacture and processing or obtaining raw materials from alternative sources of supply) caused by unexpected events such as severe weather, (ii) delays or defects in deliveries to the Seller from the Seller’s suppliers, or (iii) the amendment or coming into force of any legal provision adversely affecting the Seller in relation to the production, import, export or sale of any Goods or any ingredients or materials for production of any Goods including any Economic Sanctions Law.

**Goods** – means the goods (or any instalment or part) or any related advisory services the Seller agrees to sell or perform and the Buyer agrees to purchase under the Contract.

**Loss(es)** – means any loss, claim, liability, expenses or damages suffered or payable whether arising directly or indirectly.

## 1 Application of these terms and conditions

- 1.1 Unless otherwise agreed in writing these terms and conditions are the only terms and conditions upon which the Seller is prepared to deal with the Buyer and they shall govern and are incorporated into every contract for the sale of Goods made by or on behalf of the Seller. They apply to the entire exclusion of all and prevail over other terms or conditions (whether or not in conflict or inconsistent with these terms and conditions), including those of the Buyer or which are implied by trade custom, practice or course of dealing, unless specifically excluded or varied in writing by an authorised representative of the Seller and any purported provisions to the contrary are hereby excluded or extinguished.
- 1.2 Acceptance by the Buyer of delivery of the Goods is (without prejudice to any other manner in which acceptance of these terms and conditions may be evidenced) deemed to constitute unqualified acceptance of these terms and conditions.
- 1.3 If, subsequent to any Contract, a contract of sale is made between the Seller and the Buyer without reference to any conditions of sale or purchase, such contract however made is deemed to be subject to these terms and conditions.
- 1.4 The Seller reserves the right to replace or amend these terms and conditions and any such replacement or amendment shall apply to the exclusion of these terms and conditions with effect from 30 days following written notice by the Seller of its revised terms and conditions. For these purposes it shall be sufficient for the Seller to notify the Buyer that it has revised its terms and conditions and that such revised terms and conditions are accessible on the Seller’s website or via any other medium accessible to the Buyer.

## 2 Orders

- 2.1 Each order or acceptance of a quotation for Goods by the Buyer from the Seller shall be deemed to be an offer by the Buyer to buy those Goods subject to these terms and conditions and is subject to acceptance by the Seller. Each acceptance of an order by the Seller shall give rise to a separate Contract. The Buyer is responsible to the Seller for ensuring the accuracy and completeness of the terms of any order and any applicable specification submitted by the Buyer.
- 2.2 Any quotation by the Seller does not constitute an offer and the Seller reserves the right to withdraw or revise a quotation at any time prior to the Seller’s acceptance of the Buyer’s offer.
- 2.3 No order shall be binding on the Seller unless and until it has been accepted in writing, or performed by, the Seller. The Seller shall use its reasonable endeavours to meet the Buyer’s requested delivery timings but reserves the right to vary delivery deadlines where operationally necessary. Subject to Conditions 3.3 and 14, once the Seller has accepted an order, the Buyer may not cancel the order

except with the prior written agreement of the Seller and on terms that the Buyer must indemnify the Seller in full against all Losses to the extent such Losses cannot reasonably be mitigated by the Seller, (including loss of profit), costs (including the cost of all labour and materials used), damages, charges and expenses reasonably and properly incurred by the Seller as a result of the cancellation.

- 2.4 If the Seller agrees to forward-buy any materials specifically for incorporation into Goods for supply to the Buyer then the Buyer agrees to place orders, and not to cancel such orders, for sufficient quantities of Goods as will completely utilise the forward bought materials. The Buyer agrees to place these orders in line with mutually-agreed forecasts, and any amendments to these must be agreed in writing with the Seller, failing which (i) the Buyer agrees by default that the orders will be deemed to be for monthly delivery of Goods so to completely utilise all the forward-bought materials in equal instalments over a six month period; and (ii) in any case the Buyer shall be liable for any additional charges incurred by the Seller (including without limitation for storage and administration).

## 3 Prices

- 3.1 Unless otherwise agreed by the Seller in writing, and subject to these terms and conditions:
  - (a) the price payable for Goods shall be the price quoted by the Seller, or if no price is quoted, as set out in the Seller’s list price in Pounds Sterling at the date of the Contract; in the case of an order for delivery by instalments the price payable for each instalment shall be the Seller’s price current at the date of despatch of such instalment;
  - (b) the price for Goods shall be exclusive of all costs and charges in relation to packaging, loading, unloading, carriage, insurance, transport and duties all of which amounts the Buyer shall pay in addition when it is due to pay for the Goods. The cost (less credits) of pallets and returnable containers and bags will be charged to the Buyer in addition to the Goods;
  - (c) if the Buyer operates or has its seat, or if the Contract is performed (in whole or part), in a Eurozone country (as constituted at the date of this Contract) (“**Affected Country**”), or the Contract specifies payment be made in EUR, then the Seller may direct the Buyer to satisfy its obligations as to payment by means of payment in GBP, DKK or USD (at the Buyer’s discretion) into a UK or DK bank account in the name of the Seller, only if (i) the Affected Country exits the Eurozone; or (ii) the EUR as a currency ceases to exist; and
  - (d) if the provisions of clause 3.1 (d) are triggered and the Buyer makes payment to the Seller in GBP/DKK/USD to a UK or DK bank account, the applicable conversion rate shall be the average EUR to GBP/USD/DKK (as relevant) exchange rate reported in the Financial Times over the six (6) months ending on the date on which the events set out in clauses 1.3 (d) (i) and 1.3 (d) (ii) occurred.

3.2 All prices are exclusive of any applicable value added tax (or any similar or equivalent sales taxes or duties), which the Buyer is additionally liable to pay to the Seller.

- 3.3 Notwithstanding Condition 3.1 and without prejudice to Condition 14.2, the Seller reserves the right at its sole election, at any time before delivery, to increase the price of the Goods (including any Goods to be supplied under an agreement to which these terms and conditions apply for the sale, purchase and supply of a quantity of Goods over a period of time (such as a supply or umbrella agreement), and notwithstanding anything contained in such agreement) to pass on to the Buyer any increase in the costs to the Seller of producing and/or supplying Goods including any such increases which are due to any factor beyond the control of the Seller (such as, without limitation, a significant increase in the costs of, or shortages or the unavailability of, labour or materials, the increase or imposition of any tax, duty or other levy, any variation in exchange rates, any change of delivery dates, any change in quantities or specifications of the Goods which is requested by the Buyer, or any delay caused by any instructions of the Buyer or failure of the Buyer to give the Seller adequate information and instructions). The Seller shall notify the Buyer of any such price increases and the Buyer shall have the right to refuse to pay such additional costs by notice in writing to the Seller, within two (2) business days of receipt of notice from the Seller of the relevant price increase under this Condition 3.3, in which case the Buyer shall be deemed to have cancelled its order for such Goods, without liability to either party. The rights of the Seller under this Condition 3.3 are in addition to any other rights the Seller may have.

## 4 Additional costs

The Buyer shall indemnify the Seller on demand in respect of any Losses incurred by the Seller caused as a result of the Buyer’s specifications or instructions or lack thereof, or through any failure or delay by the Buyer in taking delivery or any use or mis-use by the Buyer of any bags, pallets or containers in which the Goods may be supplied or through any other act, neglect or default on the part of the Buyer, its servants, agents or employees.

## 5 Intellectual property if Goods are made to Specific or Special Instructions

- 5.1 These terms and conditions do not constitute or imply any transfer of, or grant of any licence to intellectual property rights vested in the delivered Goods. Any transfer of, or grant of any licence to, intellectual property rights shall be subject to written agreement, in the absence of which no transfer or licence is made.
- 5.2 The Buyer shall indemnify the Seller on demand against all Losses incurred by the Seller or for which the Seller may be liable due to or arising out of any infringement or alleged infringement of any intellectual property rights occasioned by the importation, manufacture

or sale of the Goods and their packaging if made to the specific instructions of the Buyer.

## 6 Terms of payment

The Seller shall be entitled to invoice the Buyer for the price of the Goods on or at any time

after it has accepted the Buyer’s order for the Goods. If an order is delivered in instalments the Seller shall be entitled to invoice each instalment as and when the Buyer is notified of a date for despatch of that instalment.

6.2 Unless otherwise agreed in advance in writing, signed by a director of the Seller, the Buyer shall pay for the Goods in Pounds Sterling not later than 14 days from the date of invoice and prior to despatch of the Goods, notwithstanding that property in the Goods has not passed to the Buyer. Time for payment shall be of the essence. Payment shall become due immediately upon the occurrence of any of the events referred to in Condition 11.

6.3 If pursuant to the terms of the Contract the price is payable in instalments or if the Buyer has agreed to take specified quantities of Goods at specified times, any default by the Buyer in the payment of any due instalment or the failure to give delivery instructions in respect of any quantity of Goods outstanding shall cause the whole of the balance of the price to become due immediately.

6.4 The Buyer shall make all payments due under the Contract in full to the Seller to the bank account in the UK or Denmark of the Seller as notified to the Buyer and without any deduction whether by way of set-off, counterclaim, discount, or abatement.

6.5 If any of the events described in Condition 8.3 occurs (or if the Seller reasonably believes

that any such event is about to occur and notifies the Buyer accordingly), or if the Buyer fails to make any payment on the due date, then without prejudice to any other right or remedy available, the Seller shall be entitled to suspend any further deliveries to the Buyer (without prejudice to the Seller’s right subsequently to terminate the Contract for the same cause should it so decide) until any default by the Buyer be remedied and if the Goods have been delivered but not paid for the price shall become immediately due and payable notwithstanding any previous agreement or arrangement to the contrary. The Seller may and without prejudice to any other right or claim by notice in writing terminate wholly or in part any and every order or Contract between the parties; and (both before and after any judgment), in respect of any unpaid amounts, charge interest at a rate equal to the higher of the interest rate payable on court judgments or 4% above the base rate from time to time of Barclay’s Bank plc accruing on a daily basis from the due date until payment is made.

## 7 Delivery

7.1 All times, dates or periods given for delivery of the Goods are estimates given in good faith but

without any responsibility on the Seller’s part. The Buyer shall take delivery of the Goods within 7 days of the Seller giving it notice that the Goods are ready for delivery. The Goods may be delivered by the Seller in advance of the quoted delivery date upon giving reasonable notice to the Buyer.

7.2 Unless otherwise agreed by the Seller in writing the Goods will be delivered EXW (as such term is defined by Incoterms 2010). If the Buyer requests delivery in any other manner, and the Seller has agreed to such changes in writing, any difference in price shall be charged to the Buyer’s account.

7.3 The Buyer shall provide at the delivery point and at its own expense, adequate equipment and labour for taking delivery of the Goods.

7.4 The Buyer shall not be entitled to reject the Goods if the Seller delivers up to and including 10% more or less than the quantity of Goods ordered, but a pro rata adjustment shall be made to the order invoice.

7.5 The Seller shall not be liable (whether in contract or for negligence or otherwise howsoever arising) for: (i) loss of or damage to the Goods occurring prior to delivery; (ii) any claim that any Goods are defective or is otherwise not in accordance with the Contract; or (iii) non-delivery, unless claims to that effect are notified in writing by the Buyer to the Seller (and in the case of claims for loss, damage or non-delivery with a copy to the carrier if the Seller’s own vehicles have not been used to deliver the Goods) at the earliest of the following occurring:

- (a) within three days of delivery for loss, damage, defect or non-compliance with the Contract where such loss, damage, defect or non-compliance is or should have been apparent at the time of delivery; or
- (b) within five days of the date of the invoice for non-delivery; or
- (c) within five days after the Buyer has become aware (or should have become aware) of defects not apparent at time of delivery.

Any such notice to the Seller shall include reasonable details and documentation of the claim and reasoning therefore.

7.6 In the event of a valid claim for defect, loss, damage, or non-compliance with the Contract

- or non-delivery the Seller undertakes at its option to either reprocess or replace the items concerned at its expense or issue a credit note or proportionate refund but shall not be under any further or other liability in connection with such non-delivery, loss, damage or noncompliance.
- 7.7 The Seller shall not be liable for any claim in relation to the Goods under Condition 7.5
- if:
- the Buyer makes any further use of such Goods after giving notice of the relevant claim; or
  - the defect arises because the Buyer failed to follow the Seller's oral or written instructions as to the storage, installation, use or maintenance of the Goods or (if there are none) good trade practice; or
  - the Buyer alters the Goods.
- 7.8 If the Buyer shall fail to give notice in accordance with Condition 7.5 above the items delivered shall be deemed to be in all respects in accordance with the Contract and without prejudice to earlier acceptance by the Buyer it shall be bound to accept and pay for the same accordingly and all claims in respect of non-delivery, loss, damage, defect or noncompliance shall thereafter be wholly barred.
- 7.9 If for any reason: (i) the Buyer fails to accept delivery of any of the Goods when they are ready for delivery; or (ii) the Seller is unable to deliver the Goods on time because the Buyer has not provided appropriate instructions, documents, licences or authorisations, the Seller may at its sole discretion without prejudice to its other rights:
- store the Goods at the Buyer's risk (including for loss or damage caused by the Seller's negligence) for such period as the Seller may determine and take reasonable steps to safeguard and insure them at the Buyer's cost, provided that the Buyer shall be immediately informed thereof; and
  - sell the Goods at the best price readily obtainable and (after deducting all related costs and expenses of storage, insurance and sale) charge the Buyer for any shortfall beyond the price under the Contract or account to the Buyer for any excess. 7.10 The Buyer is responsible at its own cost for complying with all export and import legislation, regulation and controls, including obtaining export and import licences, and paying all applicable duties, and for obtaining all other consents required to deliver the Goods. 7.11 The quantity of any consignment of Goods as recorded by the Seller or its nominee upon loading at the Seller's place of business shall be deemed to be the quantity received by the Buyer on delivery unless the Buyer can provide conclusive evidence to the contrary.
- 8 Passing of title and risk**
- 8.1 Risk of any loss or damage to the Goods or other packaging or materials shall pass to the Buyer in accordance with EXW (Incoterms 2010) or as otherwise agreed or, if the Buyer wrongfully fails to take delivery of the Goods, the time when the Seller has tendered delivery of the Goods. Notwithstanding delivery and the passing of risk in the Goods, or any other provision of these terms and conditions, ownership of the Goods shall only pass when the Seller has received in cash or cleared funds payment in full of the price of the Goods.
- 8.2 Until title to the Goods has passed to the Buyer, the Buyer shall: (a) hold the Goods on a fiduciary basis as the Seller's bailee; (b) store the Goods separately from all other goods held by the Buyer so that they remain readily identifiable as the Seller's property; (c) not remove, deface or obscure any identifying mark or packaging on or relating to the Goods; (d) maintain the Goods in satisfactory condition and keep them insured against all risks for their full price from the date of delivery; (e) notify the Seller immediately if it becomes subject to any of the events listed in Condition 8.3; and (f) give the Seller such information relating to the Goods as the Seller may require from time to time. Notwithstanding the foregoing, the Buyer may resell or use the Goods in the ordinary course of its business, provided that the proceeds of any such resale are received and held by the Buyer in a separate bank account as identifiable funds on trust for the Seller.
- 8.3 The Buyer's right to possession of any Goods for which payment has not been made in full and cleared funds in pounds Sterling to the Seller shall terminate immediately if: (i) the Buyer has a bankruptcy order made against it or makes an arrangement or composition with its creditors, or otherwise takes the benefit of any statutory provision for the time being in force for the relief of insolvent debtors, or (being a body corporate) convenes a meeting of creditors (whether formal or informal), or enters into liquidation (whether voluntary or compulsory), or has a receiver and/or manager, administrator or administrative receiver appointed of the Buyer's undertaking or any part thereof, or the Buyer's credit-worthiness materially deteriorates; or documents are filed with the court for the appointment of an administrator of the Buyer's undertaking or notice of intention to appoint an administrator is given by the Buyer or the Buyer's directors or by a qualifying floating

- charge holder (or by the Buyer's creditor subject to section 11(1) or section 17(1) of the Danish Bankruptcy Act), or a resolution is passed or a petition presented to any court for the winding-up of the Buyer's undertaking or for the granting of an administration order in respect of the Buyer, or any proceedings are commenced relating to the Buyer's insolvency or possible insolvency; or
- the Buyer suffers or allows any execution, whether legal or equitable, to be levied on the Buyer's property or to be obtained by the Buyer, or the Buyer fails to observe or perform any of the Buyer's obligations under the Contract or any other contract between the Seller and the Buyer, or is unable to pay its debts within the meaning of section 17(2) of the Danish Bankruptcy Act or the Buyer ceases to trade; or (iii) the Buyer encumbers or in any way charges any of the Goods; or (iv) analogous proceedings or events to those specified in this Condition 8.3 are instituted or occur in relation to the Buyer elsewhere than in England and Wales; or (v) or if the state in which the Buyer has its seat or in which the provisions of a Contract are to be effected or from which the Buyer has previously made or intends to make payment to the Seller or in which the Seller has previously received or intends to receive payment from the Buyer, being a state which as at the date on which the relevant order was placed had the EURO as its national currency, ceases to have the EURO as its national currency.
- 8.4 The Buyer grants to the Seller, its agents and employees an irrevocable licence at any time to enter any premises where the Goods are or may be stored in order to inspect them, or, where the Buyer is in default with respect to its payment obligations to the Seller under the Contract or the Buyer's right to possession has terminated, to recover them.
- 8.5 Where the Seller is unable to determine whether any Goods are the goods in respect of which the Buyer's right to possession has terminated, the Buyer shall be deemed to have sold all goods of the kind sold by the Seller to the Buyer in the order in which they were invoiced to the Buyer.
- 8.6 Notwithstanding the provisions of this Condition 8, the Seller shall be entitled to bring an action against the Buyer for the price of the Goods in the event of non-payment by the Buyer by the due date even though property in the goods has not passed to the Buyer and/or has the right by notice to the Buyer at any time after delivery to pass property in the Goods to the Buyer as from the date of such notice.
- 9 Conditions, Warranties and Representations**
- 9.1 The Buyer and the Seller agree that Goods will meet (in all material respects) its specifications at the time of delivery only and will comply with all applicable existing statutory requirements.
- 9.2 Except as set out in these terms and conditions, any conditions or warranties (whether express or implied by statute or common law or arising from conduct or a previous course of dealing or trade custom or usage or otherwise) or other terms as to the quality of the Goods or their fitness for any particular purpose (even if that purpose is made known expressly or by implication to the Seller) or as to the correspondence of the Goods with any description or sample are hereby expressly excluded to the fullest extent permitted by law and no warranty is given by the Seller for the condition of the Goods after the expiration of the shelf life (if any) of the Goods.
- 9.3 The Buyer acknowledges and agrees that it alone shall determine whether or not to proceed with or implement any advice provided by the Seller in connection with the supply of (or as part of) the Goods.
- 9.4 The Buyer acknowledges and agrees that it has not entered into any Contract or placed any order in reliance on any statement or representation of any person (whether a party to this agreement or not) other than as expressly set out in these terms and conditions or the relevant Contract.
- 9.5 Without limiting the generality of the foregoing, the Buyer irrevocably and unconditionally waives any right or remedy it may have to claim damages and/or to rescind any Contract or cancel any order by reason of any misrepresentation (other than a fraudulent misrepresentation) having been made to it by any person (whether party to this agreement or not) and upon which it has relied in entering into any Contract or placing any order.
- 9.6 Any possible claim for breach of the warranty set out in clause 9.1 of these terms and conditions is subject to and limited in accordance with these terms and conditions, and in particular clauses 7 and 13.
- 10 Product Recall Procedure**
- 10.1 The Buyer shall supply to the Seller in writing the contact name and telephone details of a person or persons who will be available 24 hours a day, every day of the year.
- 10.2 Either party shall notify the other party immediately upon becoming aware of:
- any defect in the Goods delivered;
  - any material error or omission in the instructions for the use of the Goods;
  - a risk of any incident that may damage the reputation of the Seller or any of its brands; or
  - any order from a competent court of regulatory authority that the Goods are to be withdrawn from sale.
- 10.3 The Seller may require the Buyer at the Buyer's own cost to:
- recall, return, isolate or dispose of any Goods or any finished products into which the Goods have been incorporated already sold by the Buyer to its customers (whether for a refund, credit or replacement which shall in each case be undertaken by the Buyer at

- the Seller's option); and/or
- issue any notification to the Buyer's customers about the manner of use, operation or safety of any Goods or finished products already sold by the Buyer.
- 10.4 The Buyer shall not carry out a product recall of any Goods without the Seller's prior written consent.
- 10.5 The Buyer shall not publicise in any way this Agreement, any product recall or any other related matter without the Seller's prior written consent except where required by law.
- 10.6 If there is a product recall the Buyer will use its best endeavours to cooperate with the Seller to ensure a prompt and effective product recall.
- 10.7 The Buyer will enforce local procedures covering product recall subject to any directions received from the Seller.
- 10.8 The Buyer must retain all batch records and product information pertaining to the recalled Goods and make them available to the Seller within 4 hours of the Seller's notification of the need to recall Goods and the Buyer shall advise the Seller of the location of all recalled Goods so that a reconciliation may be carried out.
- 10.9 The Buyer shall, on request from the Seller
- cease delivering or otherwise selling or distributing the recalled Goods; and
  - withdraw, recall or destroy any quantity of the Goods as a result of the failure of the Goods to comply with the provisions of these terms and conditions, or for any other reason bearing on quality and/or safety of the Goods, and the Buyer shall comply with the Seller's products withdrawal procedures as they may be revised from time to time.
- 10.10 If the Buyer fails to immediately withdraw, recall or destroy the Goods in accordance with the Seller's request, then the Seller is authorised to take such action as it deems necessary to withdraw recall or destroy the Goods (at the Buyer's cost). Such action by the Seller shall not relieve the Buyer of any of its obligations hereunder.
- 10.11 Save to the extent that any withdrawal, recall or destruction of Goods is directly caused by the Seller's wilful act or omission or negligence, the Buyer shall indemnify the Seller against all Losses arising out of any withdrawal, recall or destruction of the Goods pursuant to this Condition 10.
- 11 Default of Buyer**
- If the Buyer shall be in breach of any of its obligations under the Contract then the Seller may by notice in writing suspend delivery or any further deliveries (as the case may be) of Goods until any default by the Buyer is remedied and if the Goods have been delivered but not paid for the price shall become immediately due and payable notwithstanding any previous agreement or arrangement to the contrary.
- 12 Termination**
- 12.1 The Seller shall have the right, in any circumstances in which it is entitled to delay or suspend a delivery or any further deliveries, or to cancel any order or Contract, or suspend performance of its obligations under any Contract, to terminate by notice in writing (and without liability) to the Buyer any other order or any other contract between the Seller and the Buyer.
- 12.2 Save to the extent set out in Conditions 2.3 and 3.3, or as provided by the mandatory operation of law, the Buyer shall not be entitled to cancel any order or Contract, whether by reason of any act, omission or default on the part of the Seller or otherwise. Without prejudice to the foregoing, where the Buyer is entitled to cancel any order or Contract, the exercise of such right of cancellation by the Buyer shall not affect any other order or contract between the Seller and the Buyer.
- 12.3 Termination of the Contract, however arising, shall not affect any of the parties' rights and remedies that have accrued as at termination. Conditions which expressly or by implication survive the termination of the Contract shall continue in full force and effect.
- 13 Limitation of liability**
- 13.1 The following provisions set out the entire financial liability of the Seller (including any liability for the acts or omissions of its employees, agents and sub-contractors) to the Buyer in respect of: (a) any breach of a Contract; including wilful breach; (b) any claim in connection with the Goods, their supply by the Seller, or their use or resale by the Buyer; or (c) any representation, statement or tortious act or omission including negligence arising under or in connection with the Contract.
- 13.2 Nothing in these terms and conditions excludes or limits the liability of the Seller (a) for any matter which it would be illegal for the Seller to exclude or attempt to exclude its liability; or (b) for fraud or fraudulent misrepresentation.
- 13.3 Subject to Condition 13.2 above the Seller's total aggregate liability (including costs and interest) in any Liability Year (as defined below), in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty), misrepresentation or otherwise, arising in connection with the performance or contemplated performance of this Contract and any other contracts, taken together, between the Buyer and the Seller (together, the "Relevant Contracts"), shall be limited to the higher of:
- in respect of any claim for physical damage to property arising from or in

- connection with the performance or contemplated performance of the Relevant Contracts ("**Property Claim**"), the Seller's total liability (including costs and interest) shall be limited to the higher of:
- (i) the total of all sums under Relevant Contracts paid or payable by Buyer to the Seller in any twelve month period ending on the date that the relevant claim arises (the "**Liability Year**"); and
  - (ii) DKK 8 million;
- The Seller shall be entitled to set-off from the limitation cap in (i) or (ii) the amount of any other Property Claim arising in that Liability Year for which the Seller is liable which shall have the effect of reducing the limits at (i) and (ii) accordingly; and
- b. In respect of all claims other than those covered by sub-clause (a), to the price paid or payable under the Contract for the Goods which are the subject matter of any valid claim by the Buyer.
- 13.4 Subject to Condition 13.2, the Seller shall not be liable to the Buyer or any third party for any pure economic loss, loss of profit, loss of anticipated savings or cost reductions, loss of business, depletion of goodwill (in each case whether direct or indirect) or for any indirect or consequential loss whatsoever and howsoever caused which arise out of or in connection with the Contract.
- 13.5 **Product liability**
- 13.5.1 The Seller shall not be liable for any loss, damage or personal injury caused to the Buyer, the Buyer's employees or any third party, unless the Buyer proves that the injury is attributable to acts or omissions on the part of the Seller.
- 13.5.2 In the event that a third party makes a claim against the Buyer regarding product liability, the Buyer shall inform the Seller of such claim without undue delay.
- 13.5.3 The Buyer shall indemnify the Seller to the extent that product liability is imposed on the Seller with respect to third party for damage and/or Loss which the Seller is not liable for.
- 14 Force Majeure**
- 14.1 If by reason of an Event of Force Majeure the Seller is prevented from or hindered in or delayed in manufacturing, obtaining or delivering (by normal route or means of delivery) the Goods, or if by reason of such an event the Seller can only manufacture, obtain or deliver (by normal routes or means of delivery) the Goods at an increased cost which is unacceptable to the Seller, the Seller shall (subject to Condition 14.2): (a) not be liable to the Buyer or deemed to be in breach of the Contract by reason of any resulting delay in performing, or any failure to perform, any of the Seller's obligations in relation to the Goods; and (b) be entitled (without liability to the Buyer) to cancel any order or to delay delivery or to reduce the amount of Goods delivered. Where any such Event of Force Majeure continues for a period of more than 14 days, the Seller shall be entitled to terminate the Contract on notice in writing to the Buyer.
- 14.2 For the purposes of this Condition 14, the Buyer acknowledges and agrees that certain of the Goods that are made from specific sourced raw materials are not substitutable. Where such categories of Goods are affected by an Event of Force Majeure, the Seller shall: (a) investigate alternative sources of supply of such Goods, but (without prejudice to Condition 3.3) shall be entitled to pass on to the Buyer any additional costs incurred by the Seller in obtaining the specific Goods from such alternative sources; and (b) not be entitled to avail itself of the remedy at Condition 14.1(b) except to the extent that it is unable to locate an appropriate alternative source of supply. Where the Seller identifies an alternative source of supply of such specific Goods, the Seller shall notify the Buyer of the additional costs associated with the supply of such Goods before committing to acquiring them. The Buyer shall have the right to refuse to pay such additional costs by notice in writing to the Seller, within five (5) business days of receipt of notice from the Seller of additional costs under this Condition 14.2, in which case the Buyer shall be deemed to have cancelled its order for such specific Goods, without liability to either party. In the absence of the Seller notifying the Buyer (directly, on the Seller's price list from time to time, or on its website) as to which of its products constitute such "specific Goods" under this clause 14.2, then this clause shall not be deemed to apply to the Seller's sale of Goods to the Buyer.
- 15 Consumer Complaints**
- The Buyer shall provide the Seller with details of any consumer complaints in relation to the Goods.
- 16 Ethical Trading, Anti-Bribery and Sanctions Compliance**
- 16.1. In accordance with the Seller's commitment to sustainable and ethical business practices the Buyer warrants and represents that in connection with any matter arising under or pursuant to any Contract it shall (i) protect its workers' rights, including by ensuring: safe and hygienic working conditions, freedom of association, living wages are paid, working hours are not excessive, no discrimination is practised, no harsh or inhumane treatment is allowed and no child

- labour is used; (ii) ensure environmental management programmes are in place (iii) (without prejudice to Condition 16.2) not offer, promise, give or receive any improper financial payment and/or other improper advantage to or from any person, customer or supplier; and (iv) not make or offer, directly or indirectly, any payment, gift or other advantage to a public official with the intention of influencing them and obtaining or retaining an advantage in the conduct of business.
- 16.2 In addition, the Buyer:
- (a) shall comply with all applicable laws, regulations, codes and sanctions relating to anti-bribery and anti-corruption including but not limited to the UK Bribery Act 2010 (all of the aforesaid being "**Relevant Requirements**");
  - (b) shall have and shall maintain in place throughout the term of this agreement its own policies and procedures, including but not limited to adequate procedures under the UK Bribery Act 2010, to ensure compliance with the Relevant Requirements, and will enforce them where appropriate;
  - (c) shall on request by the Seller certify to the Seller in writing signed by an officer of the Buyer, compliance with this Condition 16.2 by the Buyer and all persons associated with it. The Buyer shall provide such supporting evidence of compliance as the Seller may reasonably request;
  - (d) warrants that neither it nor, to its knowledge, its officers, employees, nor any person involved by or for in the performance of any Contract is a Sanctioned Person; and
  - (e) shall comply with Economic Sanctions Law in all respects related to the performance of this Contract and shall not have any dealings or transactions with any Sanctioned Person (including in respect of any further sale of the Goods) if such dealings or transactions would cause the Seller to be in violation, or to be subject to a risk of punitive measures being imposed pursuant to, any Economic Sanctions Law.
- For the purposes of these terms and conditions
- "Sanctioned Person"** means any person, organisation or vessel
- (i) designated on the United Nations Consolidated Lists, the Consolidated List of Financial Sanctions Targets maintained by the UK HM Treasury, the Office of Foreign Assets Control list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, the US Government's Denied Persons List, Entities List, Debarred Parties List and Terrorism Exclusion List or on any list of targeted persons issued under the Economic Sanctions Law of any other country (including the European Union);
  - (ii) that is, or is part of, a government of a Sanctioned Territory;
  - (iii) owned or controlled, directly or indirectly, by, or acting on behalf of, any of the foregoing;
  - (iv) incorporated within, located within or operating from a Sanctioned Territory and subject to any Economic Sanctions Law; or
  - (v) otherwise targeted under any Economic Sanctions Law
- "Economic Sanctions Law"** means any laws, regulations, or other binding measures of the European Union, any EU member state, the United Nations, the United States of America or any other jurisdiction applicable to the Parties which relates to economic or trade sanctions, export controls, non-proliferation, anti-terrorism or similar restrictions.
- "Sanctioned Territory"** means any country or other territory subject to a general export, import, financial or investment embargo under Economic Sanctions Law from time to time, including without limitation Iran, Myanmar, Sudan, Syria, North Korea and Russia/Ukraine.
- 17 Confidentiality**
- The Buyer shall observe full confidentiality regarding the Parties' contract and co-operation in general, thus the Buyer shall not use or disclose any confidential information regarding the Seller, including relations with any third party, unless such information is publicly known or the Buyer proves that it lawfully received such information from a third party.
- 18 General**
- 18.1 A waiver of any right or remedy under the Contract is only effective if given in writing. Any waiver by the Seller of any breach, or any default under, any provision of the Contract by the Buyer shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default and shall not affect the other terms of the Contract.
- 18.2 Subject to Condition 1.4, the Contract may only be varied by the written agreement of both parties (and in the case of the Seller) must be signed by a duly authorised representative of the Seller.
- 18.3 If, in any particular case, any provision of these terms and conditions (or any part of any provision) shall be held to be invalid, illegal or unenforceable by any court or competent authority, or shall not apply to the Contract, that provision or part-provision shall, to the extent required, be deemed to be deleted and the other terms and conditions shall continue in full force and effect and will not in any way be impaired. If any provision of these terms and conditions is held to be invalid or unenforceable but would be valid or enforceable if some part of the provision were deleted, the provision in question will apply with the minimum modifications necessary to make it valid and enforceable.
- 18.4 The Seller may assign the Contract or sub-contract the whole or any part thereof. The Buyer shall not attempt to assign, transfer, charge or otherwise deal with its rights or obligations under the Contract without the prior written consent of the Seller.
- 18.5 The rights and remedies of the Seller under these terms and conditions shall be cumulative and no right or remedy of the Seller set out in these terms and conditions shall be deemed to

- be in lieu of any other right or remedy.
- Any notice required or permitted to be given by either party to the other under these terms and conditions shall be in writing addressed to the other party at its registered office.
- Nothing in these terms and conditions shall create or be deemed to create a partnership or joint venture or relationship of employer and employee or principal and agent between the parties and no employee of one party shall be deemed to be or become an employee of the other party.
- The parties to the Contract do not intend that any term of the Contract shall be enforceable by a third party.
- In the event of any disputes arising out of or in relation to this Contract, without prejudice to any rights either party may have (including but not limited to the right to obtain injunctive relief and any right of the Seller if it reasonably believes that the Buyer has repudiated the Contract or is in material breach), either party may request that the parties attempt to settle it first by negotiation. If the parties have not settled such dispute within 21 days of the commencement of negotiations the provisions of Condition 18.10 apply.
- The Contract and any dispute or claim arising out of or in connection with it, or its subject matter or formation, whether of a contractual or non-contractual nature, shall in all respects be governed by and construed in accordance with Danish law excluding any private international law and CISG and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Danish courts, including (without limitation) in respect of any application for injunctive or ancillary relief. Any disputes or claims under or in relation to these terms and conditions shall be finally settled by the courts in Herring, Denmark.