

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG AF AB Neo A/S ("Sælger")

I disse vilkår og betingelser:

Køber – henviser til firma, partnerskab eller person, som afgiver en ordre på Varer. I disse vilkår og betingelser inkluderer en person en fysisk person, virksomhed eller privatejede organer (hvad enten det er en særskilt juridisk enhed eller ej).

Kontrakt – henviser til en individuel kontrakt mellem Sælger og Køber for salg og køb af Varer på disse vilkår og betingelser.

Tilfælde af force majeure – henviser til (i) enhver omstændighed, som Sælger ikke er herre over (herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, statslige handlinger, strejker eller andre arbejdskonflikter (hvad enten de vedrører Sælgers arbejdsstyrke eller ej), lockout, ulykker, krig eller national katastrofesituation, terrorhandlinger, protester, optøjer, civile uroligheder, eksplosion, oversvømmelse, ugunstige vejrforhold, epidemi, brand, reduktion af eller manglende adgang til strømforsyning til anlæg, nedbrydning, stop, langsom bearbejdning eller reduceret effektivitet på anlæg eller maskiner, begrænsninger eller forsinkelser, der påvirker transport, mangel på eller utilgængelighed af råvarer fra normale forsyningskilder), uventede omkostningsstigninger (bl.a. i omkostningerne til fremstilling og forarbejdning eller fremskaffelse af råvarer fra alternative forsyningskilder) forårsaget af uventede begivenheder såsom vanskelige vejrforhold (ii) forsinkelser eller mangler ved levering til Sælger fra Sælgers leverandører, eller (iii) ændring eller ikrafttrædelsen af lovbestemmelser, som har en negativ indflydelse på Sælger i relation til produktion, import, eksport eller salg af Varer eller eventuelle ingredienser eller materialer til fremstilling af Varer, herunder økonomiske sanktioner.

Varer – henviser til varer (eller leveringer eller dele) eller relaterede rådgivningsydelser, som Sælger accepterer at sælge eller yde, og som Køber accepterer at købe i henhold til Kontrakten.

Tab – henviser til tab, krav, ansvar, udgifter eller skader lidt, eller som skal betales, uanset om de opstår direkte eller indirekte.

1 Anvendelse af disse vilkår og betingelser

- Medmindre andet er aftalt skriftligt, så er disse vilkår og betingelser de eneste vilkår og betingelser, der ligger til grund for Sælgers handel med Køber, og de fastlægges og er indarbejdet i alle kontrakter vedrørende salg af Varer, som foretages af eller på vegne af Sælger. De gælder den fuldstændige udelukkelse af alle og går forud for andre vilkår og betingelser (hvad enten de er i strid med disse vilkår og betingelser eller ej), herunder Købers eller de, som er underforstået af handelskutyme, -praksis eller tidligere handler, medmindre de er specifikt udelukket eller ændret skriftligt af en af Sælgers bemyndigede repræsentanter, og påståelser om det modsatte er hermed udelukket eller bortfaldet.
- Accept fra Køber af leveringen af Varer (uden at være til hinder for andre måder, hvorpå accepten af disse betingelser og vilkår kan dokumenteres) udgør accept uden forbehold af disse vilkår og betingelser.
- Hvis der forud for en Kontrakt er lavet en salgskontrakt mellem Sælger og Køber uden henvisning til nogen salgs- eller købsbetingelser, så er sådan en kontrakt, uafhængig af, hvordan den er lavet, underlagt disse vilkår og betingelser.
- Sælger forbeholder sig rettigheden til at erstatte eller ændre disse vilkår og betingelser, og sådan en erstatning eller ændring udelukker disse vilkår og betingelser med effekt fra 30 dage efter skriftlig meddelelse fra Sælgers side om dennes reviderede vilkår og betingelser. Til dette formål er det nok, at Sælger meddeler Køber om ændringen af sine vilkår og betingelser, og at sådanne ændrede vilkår og betingelser er tilgængelige på Sælgers website eller via andet medium, som Køber har adgang til.

2 Ordre

- Hver ordre eller Købers accept af et tilbud på varer fra Sælger anses som et tilbud fra Køber om at købe disse Varer i henhold til disse vilkår og betingelser og er underlagt Sælgers accept. Alle ordre accepteret af Sælgers medfører en separat Kontrakt. Køber er ansvarlig overfor Sælger i forhold til at sikre nøjagtigheden og fuldstændigheden af betingelserne for hver ordre og alle gældende specifikationer som indsendt af Køber.
- Intet pristilbud fra Sælgeren udgør et bindende tilbud, og Sælgeren forbeholder sig retten til at tilbagetrække eller revidere tilbuddet på et hvilket som helst tidspunkt forud for Sælgers accept af Købers tilbud.
- Ingen ordre er bindende for Sælger, medmindre og indtil den er skriftligt accepteret eller udført af Sælgeren. Sælgeren skal så vidt muligt møde Købers anmodede

leveringstid, men forbeholder sig rettigheden til at ændre leveringstidspunkter, hvor det er driftsmæssigt nødvendigt. I forhold til Betingelserne 3.3 og 14 kan Køber ikke, når Sælger først har accepteret en ordre, annullere ordren undtagen ved Sælgers forudgående skriftlige accept og på de vilkår, at Køber skal friholde Sælger fuldstændig for alle tab i den udstrækning, at sådanne tab ikke med rimelighed kan afbødes af Sælger (herunder tab af profit), omkostninger (herunder omkostninger til al anvendt arbejdskraft og materiale), skader, gebyrer og udgifter, der med rimelighed og korrekt er afholdt af Sælger, som resultat af annulleringen.

- Hvis Sælger accepterer på forhånd at indkøbe materiale med det formål specifikt at inkorporere dem i Varer til levering til Køber, så skal Køber acceptere at afgive ordre, og ikke annullere sådanne ordre, på et antal af varer, der er tilstrækkeligt til at anvende dem på forhånd indkøbte materiale. Køber accepterer at afgive sådanne ordre i overensstemmelse med gensidigt aftalte prognoser, og enhver ændring til disse skal aftales skriftligt med Sælger, i modsat fald (i) accepterer Køber for misligholdelse, at ordrene anses for månedlige leveringer af Varer i lige store delleveringer over en seks måneders periode for fuldt ud at anvende alle de på forhånd indkøbte materialer; og (ii) under alle omstændigheder er Køber ansvarlig for alle yderligere gebyrer afholdt af Sælger (herunder uden begrænsning for opbevaring og administration).

3 Priser

- Medmindre andet er aftalt skriftligt med Sælger, og i henhold til disse vilkår og betingelser:
 - er prisen, som skal betales for Varerne, prisen som er fastsat af Sælger, eller hvis ingen pris er fastsat, som det fremgår af Sælgers prisliste i Pund Sterling på datoen for kontrakten;
 - er prisen, der skal betales for hver dellevering, i tilfælde af ordre med delleveringer, Sælgerens aktuelle pris på datoen for afsendelse af sådan dellevering;
 - er prisen på Varer eksklusive alle omkostninger og gebyrer i forbindelse med emballering, lastning, losning, fragtning, forsikring, transport og afgifter, hvor alle beløb skal betales af Køber, når der betales for Varerne. Omkostninger (minus kreditter) på paller og returnerbare containere og poser pålægges Køber udover Varerne;
 - kan Sælger bestemme, hvis Køber driver forretning fra eller har dets sæde i, eller hvis Kontrakten afholdes (helt eller delvist), i et eurozoneland (i dets sammensætning på datoen for denne kontrakt) ("**Berørte land**"), eller Kontrakten fastsætter, at betaling skal foretages i euro, at Køber skal oplyse sine betalingspligter med betalingsmidler i GBP, DKK eller USD (efter Køberens valg) til en bankkonto i Sælgers navn i Storbritannien eller i Danmark, kun hvis (i) det Berørte land forlader eurozonen; eller (ii) euroen ophører med at eksisterer som valuta; og
 - hvis bestemmelserne i klausul 3.1 (d) udløses og Køber foretager betaling til Sælger i GBP/DKK/USD til en bankkonto i Storbritannien eller Danmark, så er den gældende omregningskurs gennemsnittet af valutakursen for EUR til GBP/USD/DKK (som relevant) rapporteret i Financial Times i løbet af de seks (6) måneder, som ligger forud for datoen, hvor begivenhederne i klausul 1.3 (d) (i) og 1.3 (d) (ii) indtraf.

- Alle priser er eksklusive af relevant moms (eller lignende salgsskatter eller -afgifter), som Køberens yderligere er forpligtet til at betale Sælger.

- Uanset Betingelse 3.1, og uden de påvirker Betingelse 14.2, forbeholder Sælgeren sig rettigheden til, efter eget skøn, på et hvilket som helst tidspunkt for levering at øge prisen på Varerne (herunder eventuelle Varer, der skal leveres i henhold til en aftale, hvor disse vilkår og betingelser gælder for salg, indkøb og levering af en mængde af Varer over en periode (såsom en leverings- eller paraplyaftale), og uanset bestemmelserne i en sådan aftale at videregive til Køber enhver stigning i Sælgerens produktions- eller leveringsomkostninger, herunder alle stigninger, som skyldes omstændigheder udenfor Sælgers kontrol (fx, og uden begrænsning, en betydelig stigning i omkostningerne til eller mangel eller den manglende adgang til arbejdskraft eller materialer, forhøjelse eller indførelse af enhver skat, moms eller anden afgift, enhver udsving i valutakurser, enhver ændring i leveringsdatoer, enhver ændring i mængder eller specifikationer for de Varer, der er anmodet om af Køber, eller enhver forsikning forårsaget af pålæg fra Køber eller Købers mangel på at give Sælger tilstrækkelige oplysninger og instruktioner). Sælger skal meddele Køber alle sådanne prisøgninger og Køber har ret til skriftligt overfor Sælger at nægte at betale sådanne yderligere omkostninger indenfor to (2) hverdage efter modtagelsen af meddelelsen fra Sælger om de relevante prisstigninger under denne Betingelse 3.3, og i så tilfælde betragtes Købers ordre på sådanne Varer som annulleret uden ansvar overfor nogen af parterne. Sælgers rettigheder under denne Betingelse 3.3. er udover enhver anden ret, som Sælger har.

4 Yderligere omkostninger

Køber skal på forlangende skadeløsholde Sælger for eventuelle tab, som Sælger forårsaget som følge af Købers specifikationer eller instruktioner eller mangel på samme, eller gennem nogen fejl eller forsikelse af Køber i at modtage levering eller enhver brug eller misbrug af Køber af eventuelle poser, paller eller containere, som Varerne leveres i eller på eller gennem en hvilken som helst anden handling, forsømmelse eller fejl forårsaget af Køber, dens ansatte, agenter eller medarbejdere.

5 Intellectuel ejendomsret, hvis Varer er fremstillet på baggrund af specifikke eller specielle instruktioner

- Disse vilkår og betingelser er ikke at betragte som og indebærer ikke overdragelse eller tildeling af licens til immaterielle rettigheder vedrørende de leverede varer. Enhver overdragelse af eller tildeling af licens til immaterielle rettigheder kan kun ske efter skriftlig aftale, uden hvilken der ikke er sket overdragelse eller licens.
- Køber skal på forlangende skadeløsholde Sælger fra alle tab, som Sælger lider, eller for hvilke Sælger kan være ansvarlig for, på grund af eller som følge af enhver overtrædelse eller påstået krænkelse af immaterielle rettigheder foranlediget af import, fremstilling eller salg af varer og deres emballage, hvis de er fremstillet på specifikke instruktioner fra Køber.

6 Betalingsbetingelser

- Sælger har ret til at fakturere Køber for prisen på Varerne på et hvilket som helst tidspunkt

efter Sælger har accepteret Købers ordre på Varerne. Hvis en Ordre leveres i delleveringer, har Sælger ret til at fakturere hver dellevering, når som helst efter Køber meddeles datoen for afsendelse af den dellevering.

- Medmindre andet er skriftligt aftalt på forhånd, underskrevet af en af Sælgers direktører, skal Køber betale for Varerne i Pund Sterling indenfor 14 dage efter faktureringsdatoen og for afsendelse af Varerne, uanset Varesens ejerskab endnu ikke er overgået til Køber. Betalingstiden er af afgørende betydning. Betaling forfalder umiddelbart efter forekomsten af hvilken som helst af begivenhederne, der henvises til i Betingelse 11.

Hvis, i henhold til Kontraktens vilkår, prisen skal betales i rater, eller hvis Køber har accepteret at aftage specificerede mængder af Varer på specificerede tidspunkter, medfører enhver misligholdelse fra Købers side af betaling af foralden rate eller undladelse af at give instruktioner for levering for enhver udestående mængde Varer, at den resterende del af prisen straks vil forfalde.

Køber skal foretage alle forfaldne betalinger til Sælger i henhold til kontrakten til Sælgers bankkonto i Storbritannien eller Danmark som meddelt Køberens og uden fratrukne beløb, enten i form af modregning, modkrav, rabat eller reduktion.

- Hvis nogen af begivenhederne beskrevet i Betingelse 8.3 indtræffer (eller hvis Sælger med rimelighed mener, at en sådan hændelse vil indtræffe, og Sælger derfor meddeler Køber det), eller hvis Køber ikke betaler på forfaldsdato, så er Sælger, uden at det berører andre gældende rettigheder eller retsmidler, berettiget til at suspendere alle yderligere leveringer til Køber (uden at de berører Sælgers rettighed til herefter at opsig kontrakten af samme årsag, hvis Sælger bestemmer sig for det), indtil enhver misligholdelse af Køberen er udbredt, og hvis Varerne er leveret, men ikke betalt for, forfalder pris og betaling med det samme uanset eventuelle tidligere aftaler eller arrangementer, der modsiger dette. Sælger kan, og uden at påvirker andre rettigheder eller krav, skriftligt meddele opsigelse af hele eller dele af alle ordre eller Kontrakter mellem parterne; og (både før og efter en dom), i forhold til alle udbetalte beløb, pålægge renter til en rate lig med eller højere end rentesatsen, der skal betales ved dom, eller 4 % højere end Barclay's Bank plcs basisrente til enhver tid, som påløber på daglig basis fra forfaldsdato, og indtil betalingen er sket.

7 Levering

- Alle tidspunkter, datoer og tidsperioder afgivet for levering af Varer er skøn afgivet i god tro, men

uden ansvar fra Sælgers side. Køber skal modtage levering af Varer indenfor 7 dage efter Sælger har meddelt, at Varerne er klar til levering. Varerne kan leveres af Sælger før den opgivne leveringsdato efter at have givet rimelig varsel til Køber.

- Medmindre andet er aftalt skriftligt med Sælger, leveres Varerne ab fabrik (som betegnelsen er defineret af Incoterms 2010). Hvis Køber anmoder om levering på anden måde, og Sælger skriftligt accepterer sådan ændring, så bliver enhver forskel i pris debiteret Købers konto.

Køber skal på egen regning stille passende udstyr og arbejdskraft til modtagelse af Varerne til rådighed på leveringsstedet.

- Køber er ikke berettiget til at afvise varerne, hvis Sælger leverer op til inklusive 10 % mere eller mindre end, det bestilte antal Varer, men en pro rata justering foretages på ordrefakturaen.

- Sælger er ikke ansvarlig (uanset om det er under kontrakt eller forsømmelighed eller andet

uanset, hvordan det opstår) for: (i) tab eller beskadigelse af varerne, som forekommer inden levering; (ii) enhver påstand om, at Varer er defekte eller på anden måde ikke er i overensstemmelse med kontrakten; eller (iii) manglende levering, medmindre påstand herom meddeles skriftligt af Køber til Sælger (og i tilfælde af krav om tab, beskadigelse eller manglende levering med kopi til transportøren, hvis Sælgers egne køretøjer ikke er blevet brugt til at levere varen) på det tidligste tidspunkt af følgende:

- (a) indenfor tre dage efter levering for tab, beskadigelse, fejl eller ikke-overholdelse af Kontrakten, hvor sådan tab, beskadigelse, fejl eller ikke-overholdelse bør have været tydelig på leveringstidspunktet; eller
- (b) indenfor fem dage fra fakturadatoen for ikke-levering; eller
- (c) indenfor fem dage efter det tidspunkt, hvor Køber er blevet opmærksom på (eller burde være blevet opmærksom på) fejl, som ikke var åbenlyse på leveringstidspunktet.
- Enhver sådan skriftlig meddelelse til Sælger skal indeholde tilstrækkelige informationer om og dokumentation for kravet, samt begrundelse for Købers påstand.
- 7.6 I tilfælde af gyldigt krav om fejl, tab, beskadigelse eller ikke-overholdelse af Kontrakt eller ikke-levering påtager Sælger sig efter eget valg enten at genbehandle eller erstatte de berørte varer på egen regning eller udstede en kreditnota eller forholdsvis refusion, men har ikke yderligere eller andet ansvar i forbindelse med sådan ikke-levering, tab, beskadigelse eller ikke-overholdelse.
- 7.7 Sælger er ikke ansvarlig for krav i relation til Varen under Betingelse 7.5 hvis:
- (a) køber gør yderligere brug af sådanne Varer efter at have meddelt det relevante krav; eller
- (b) fejlen opstår, fordi Køber ikke overholder Sælgers mundtlige eller skriftlige instruktioner vedrørende Varens opbevaring, installation, anvendelse eller vedligeholdelse eller (hvis der ikke er nogen) almindelig fagpraksis; eller
- (c) Køber ændrer Varen.
- 7.8 Hvis Køber ikke giver meddelelse i overensstemmelse med Betingelse 7.5 ovenfor, anses leverede varer i alle henseender at være i overensstemmelse med Kontrakten, og Køber er, uden det berører tidligere accept fra Køber, forpligtiget til at acceptere og betale for samme i overensstemmelse hermed, og alle krav vedrørende manglende levering, tab, beskadigelse, fejl eller non-komplians er derefter helt spærret.
- 7.9 Hvis af nogen årsag: (i) Køber ikke accepterer levering af nogen af Varen, når de er klar til levering; eller (ii) Sælger ikke er i stand til at levere Varen til tiden på grund af Købers manglende instruktioner, dokumenter, licenser eller godkendelser, så kan Sælger efter eget skøn og uden det berører dennes andre rettigheder:
- (a) opbevare Varen på Købers risiko (herunder tab eller beskadigelse forårsaget af Sælgers uagtsomhed) i en tidsperiode, som Sælger kan bestemme eller træffe rimelige foranstaltninger til at sikre og forsikre dem på Købers bekostning givet, at Køber øjeblikkeligt oplyses om dette; og
- (b) sælge Varen til den bedste umiddelbare pris, og (efter fratæknig af alle relaterede omkostninger og udgifter, forsikring og salg) opkræve Køber for differencen i prisen i Kontrakten eller opkræve Købers konto for ekstra omkostninger. 7.10 Køber er ansvarlig for på egen regning at overholde alle love, regulativer og kontroller vedrørende eksport og import, herunder opnåelse af eksport- og importlicenser, og for at betale alle gældende afgifter og opnå alle andre godkendelser, der er påkrævet, for at levere Varen. 7.11 Mængden af Varer som noteret af Sælger eller dennes agent ved lastning på Sælgers forretningssted anses som mængden modtaget af Køber ved levering, medmindre Køber kan levere afgørende bevis på det modsatte.
- 8 Overdragelse af titel og risiko**
- 8.1 Risiko for tab af eller skade på Varen eller anden emballering eller materialer overdrages til Køber i overensstemmelse med ab fabrik (Incoterms 2010) eller som andet aftalt eller, hvis Køber uretmæssigt ikke modtager leveringen af Varen, på det tidspunkt, hvor Sælger tilbød levering af Varen. Uanset levering og overdragelse af risiko for Varer, eller anden bestemmelse i disse betingelser og vilkår, så overgår ejerskab først, når Sælger har modtaget betalingen i kontanter eller cleared betalings fuldt for Varen.
- 8.2 Indtil ejendomsretten til varen er overgået til Køber, skal Køber: (a) holde Varen på et betroet grundlag som Sælgers depositar; (b) opbevare Varen separat fra alle andre varer opbevaret af Køber, så de forbliver let genkendelige som Sælgers ejendom; (c) ikke fjerne, overmale eller sløre nogen identifikationsmærke eller emballage på eller i forbindelse med varen; (d) opretholde Varen i tilfredsstillende stand og holde dem forsikret mod alle risici for deres fulde pris fra leveringsdatoen; (e) underrette Sælger straks, hvis det bliver omfattet af nogen af de begivenheder, der er anført i Betingelse 8.3; og (f) give Sælger sådanne oplysninger vedrørende Varen som Sælger til enhver tid kan kræve. Uanset det foregående, så kan Køber videresalg eller anvende Varen i dens normale forretningsførelse givet, at det modtagne provenue fra videresalget opbevares af Køber på en separat bankkonto som identificerbare midler administreret på vegne af Sælger.
- 8.3 Købers ret til besiddelse af varer, for hvilke betalingen ikke er blevet foretaget fuldt ud og midler ikke er cleared i Pund Sterling til Sælger, ophører straks, hvis: (i) Køber har en konkurskendelse foretaget imod sig eller indgår i et arrangement eller forlig med sine kreditorer, eller på anden måde drager fordel af aktuelt gældende lovbestemmelser til lindring af insolvente skyldnere, eller (for en juridisk virksomhed) indkalder til møde for kreditorer (formelt eller uformelt), eller intræder i likvidation (uanset frivillig eller tvungen), eller har en udepeget bestyrer og/eller leder, administrator eller bestyrer af Købers virksomhed eller dele heraf, eller Købers kreditværdighed materielt forringes; eller dokumenter indgivet til retten for udnævnelse af en administrator af Købers virksomhed eller meddelelsen om at udnævne en administrator gives af Køber eller Købers direktører eller af kvalificeret flydende pant indehaver (eller af Købers kreditor omfattet af afsnit 11 (1) eller afsnit 17 (1) af den danske konkurslov), eller der træffes beslutning om eller et andragende præsenteres for en domstol for afviklingen af Købers virksomhed eller tildelingen af en konkursbehandling af Køber, eller en sag indledes vedrørende købers insolvens eller mulig insolvens; eller (ii) Køber lider eller tillader, at der foretages udlæg i, uanset om juridisk eller retfærdig, Købers ejendom eller som opnås af Køber, eller Køber ikke overholder eller udfører nogen af Købers forpligtelser i henhold til Kontrakten eller enhver anden kontrakt mellem Sælger og Køber, eller er ude af stand til at betale sin gæld i henhold til afsnit 17 (2) i den danske konkurslov, eller Køber ophører med at drive forretning; eller (iii) Køber besværliggør tilgangen til eller på nogen måde tager kontrol over nogen af Varen; eller (iv) tilsvarende procedurer eller begivenheder til dem i Betingelse 8.3 anlægges eller forekommer i forhold til Køber et andet sted end i England og Wales; eller (v) hvis den stat, hvor Køber har sit hjemsted, eller hvor Kontrakten effektueres, eller hvorfra Køber tidligere har gjort eller agter at foretage betaling til Sælger, eller hvor Sælger tidligere har modtaget eller har til hensigt at modtage betaling fra Køber, er en stat der, på tidspunktet for afgivelsen af ordren havde euroen som sin nationale valuta, ophører med at have euroen som sin nationale valuta.
- 8.4 Køber beviliger Sælger, dens agenter og ansatte en uigenkaldelig licens til på et hvilket som helst tidspunkt at opnå adgang til de områder, hvor Varen er eller opbevares, for at inspicere dem, eller, hvor Køber har misligholdt sine forpligtelser i forhold til betaling til Sælger i henhold til Kontrakten, eller Købers ejendomsret er udløbet, for at generhverve dem.
- 8.5 Hvor Sælger ikke er i stand til at vurdere, om Varen er de varer, hvor Købers ret til ejerskab er udløbet, anses det som, at Køber har solgt alle den slags varer, som blev solgt af Sælger til Køber i den rækkefølge, de blev faktureret til Køber.
- 8.6 Uanset bestemmelserne i denne betingelse 8 har Sælger ret til at anlægge sag mod Køber for prisen på Varen i tilfælde af manglende betaling fra Køber inden forfaldsdatoen, selvom ejendomsretten til Varen ikke er overgået til Køber og/eller har ret til have meddelt Køber dette efter levering at overlevere ejendomsretten til Varen til Køber fra og med datoen for sådan en meddelelse.
- 9 Betingelser, garantier og oplysninger**
- 9.1 Køber og Sælger accepterer, at Varer lever op til (i alle væsentlige henseender) deres specifikationer udelukkende på leveringstidspunktet og overholder alle gældende eksisterende retlige krav.
- 9.2 Undtagen som angivet i disse vilkår og betingelser, er eventuelle betingelser eller garantier (udtrykkelige eller stiltiende ved lov eller sædvaneret eller som følge af adfærd tidligere handel mellem parterne eller handelskutyme, brug eller på anden måde) eller andre vilkår vedrørende kvaliteten af Varen eller deres egnethed til et bestemt formål (selv om dette formål er blevet underrettet udtrykkeligt eller stiltiende til Sælger), eller vedrørende overensstemmelse mellem Varen og enhver beskrivelse eller prøve af dem, hermed udtrykkeligt udelukket i videst muligt omfang tilladt ved lov, og ingen garanti gives af Sælger for tilstanden af varen efter udløbet af holdbarheden (hvis nogen) af Varen.
- 9.3 Køber anerkender og accepterer, at denne alene afgør, hvorvidt den ønsker at fortsætte med eller implementere råd, som gives af Sælger i forbindelse med leveringen af (eller dele af) Varen.
- 9.4 Køber anerkender og accepterer, at denne ikke har indgået en Kontrakt eller afgivet nogen bestilling på baggrund af udtalelser eller oplysninger fra nogen person (hvad enten en part i denne aftale eller ej) andet end som det udtrykkeligt fremgår af disse vilkår og betingelser eller den relevante Kontrakt.
- 9.5 Uden at begrænse det generelle i det foregående afgiver Køber uigenkaldeligt og ubetinget enhver rettigehed eller retsmiddel, som denne har, til at kræve skadeserstatning og/eller til at opbygge nogen Kontrakt eller annullere nogen ordre på grund af enhver vildledning (anden end svigagtig vildledning) fra enhver person (hvad enten en part i denne aftale eller ej), og hvorpå Køber har baseret indgåelsen af en Kontrakt eller afgivelsen af en ordre.
- 9.6 Eventuelle krav i forbindelse med garantibrud efter nærværende betingelse 9 er underlagt og begrænset af disse vilkår og betingelser, herunder særligt betingelse 7 og 13.
- 10 Procedure til tilbagekaldelse af produkt**
- 10.1 Køber skal oplyse Sælger skriftligt om kontaktpersonens/kontaktpersonernes navn(e) og telefonnummer/telefonnumre, som er tilgængelige 24 timer i døgnet året rundt.
- 10.2 Hvis part skal meddele den anden øjeblikkeligt, efter de er blevet opmærksom på: (a) eventuelle fejl på de leverede Varer; (b) eventuelle fejl i materiale eller mangel i instruktionerne for anvendelsen af Varen; (c) enhver risiko for ulykke, som kan skade Sælgers eller en af dens mærkers omdømme eller (d) eventuelle ordrer fra en kompetent tilsynsførende myndighed om, at Varen skal tilbagetrækkes fra salg.
- 10.3 Sælger kan pålægge Køber, på Købers regning, at: (a) tilbagetrække, returnere, isolere eller skaffe sig af med Varer eller færdige produkter, hvori Varen indgår, som allerede er solgt af Køber til dennes kunder (hvad enten som refusion, kredit eller erstatning, som i hver tilfælde skal gennemføres af Køber på Sælgers valg) og/eller (b) udsende en meddelelse til Købers kunder om anvendelsesmåde, drift eller sikkerhed af Varer eller færdige produkter allerede solgt af Køber.
- 10.4 Køber må ikke tilbagekalde Varer uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke.
- 10.5 Køber må ikke på nogen måde offentliggøre denne Aftale, nogen produkttilbagekaldelse eller andre relaterede spørgsmål uden Sælgers forudgående skriftlige samtykke, på nær hvor det er påkrævet ved lov.
- 10.6 Hvis produkter tilbagekaldes, så skal Køber bestrebe sig bedst muligt på at samarbejde med Sælger for at sikre hurtig og effektiv tilbagekaldelse af produkt.
- 10.7 Køber skal håndhæve lokale procedurer vedrørende tilbagekaldelse af produkter undergivet retningslinjer fra Sælger.
- 10.8 Køber skal opbevare alle partioplysninger og produktinformation angående de tilbagekaldte Varer og stille dem til rådighed for Sælger i løbet af 4 timer fra Sælgers meddelelse om nødvendigheden af at tilbagekalde Varer, og Køber skal oplyse Sælger om placeringen af alle tilbagekaldte Varer, så en afstemning kan gennemføres.
- 10.9 Køber skal, på Sælgers forespørgsel (a) standse levering, salg eller distribuering af tilbagekaldte Varer og (b) tilbagetrække, tilbagekalde eller ødelægge alle Varen som følge af Varens mangel på efterlevelse af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser eller af andre grunde, der har indflydelse på Varens kvalitet og/eller sikkerhed, og Køber skal overholde Sælgers procedure til tilbagekaldelse af produkter, da de kan blive revideret fra tid til anden.
- 10.10 Hvis Køber ikke øjeblikkeligt tilbagetrækker, tilbagekalder eller ødelægger Varen i overensstemmelse med Sælgers anmodning, så er Sælger autoriseret til at handle, som denne anser som nødvendig, for at tilbagetrække, tilbagekalde eller ødelægge Varen (på Købers regning). Sådant handling fra Sælgers side fratager ikke Køber dennes ansvar herunder.
- 10.11 I det omfang at en tilbagetrækning, tilbagekaldelse eller destruktion af varer ikke er direkte forårsaget af Sælgers forsættelige handling eller uagtsomhed, skal Køber friholde Sælger for alle Tab i forbindelse med enhver tilbagetrækning, tilbagekaldelse eller destruktion af varen i henhold til denne Bestemmelse 10.
- 11 Købers misligholdelse**
- Hvis Køber ikke overholder sine forpligtelser i henhold til Kontrakten, så er Sælger berettiget til ved skriftlig meddelelse at suspendere alle leveringer eller yderligere leveringer af Varer til Køber (alt efter omstændighederne), indtil enhver misligholdelse fra Købers side er udbedret og hvis Varen er leveret, men ikke betalt for, forfalder pris og betaling med det samme, uanset eventuelle tidligere aftaler eller arrangementer, der modsiger dette.
- 12 Afslutning**
- 12.1 Sælger har ret til, under alle omstændigheder, hvor denne har ret til at forsinke eller suspendere levering eller yderligere leveringer, eller annullere ordrer eller Kontrakt, eller suspendere sine forpligtelser under enhver Kontrakt, til at afslutte ved skriftlig meddelelse (og uden ansvar) til Køber alle andre ordre eller Kontrakt mellem Sælger og Køber.
- 12.2 Med undtagelse af tilfælde omfattet af Betingelserne 2.3 og 3.3, eller som fremsat af obligatorisk lovgivning, har Køber ikke ret til at annullere en ordre eller Kontrakt, ligegyldigt om det gælder en handling, undladelse, misligholdelse eller andet fra Sælgers side. Uden at de berører det foregående, så, hvor Køber har ret til at annullere en ordre eller Kontrakt, har Købers udøvelse af ret til at annullere ingen indflydelse på andre ordrer eller anden Kontrakt mellem Sælger og Køber.
- 12.3 Afslutning af Kontrakten, underordnet hvordan den opstår, har ingen indflydelse på nogle af partnemes rettigheder og retsmidler, som er påløbet ved afslutningen. Betingelser, som udtrykkeligt eller implicit overlever Kontrakts afslutning, forbliver i kraft og gyldige.
- 13 Ansvarsbegrænsning**
- 13.1 De følgende betingelser fastsætter hele Sælgers finansielle ansvar (inklusive ethvert

ansvar for dennes ansattes, agents eller underleverandørers handlinger eller undladelser) overfor Køber med hensyn til: (a) overtrædelse af Kontrakten, inklusive forsættelig overtrædelse; (b) krav i forbindelse med Varer, Sælgers levering af dem, eller Købers brug eller videresalg eller (c) oplysninger, erklæringer eller skadevoldende handlinger eller undladelser, inklusive uagtsomhed, der opstår i henhold til eller i forbindelse med Kontrakten.

13.2 Intet i disse vilkår og betingelser udelukker eller begrænser Sælgers ansvar: (a) i spørgsmål, hvor det er ulovligt for Sælger at udelukke eller forsøge at udelukke sit ansvar; eller (b) for sving eller bevidst urigtige oplysninger.

13.3 Med forbehold for Betingelse 13.2, så er Sælgers samlede ansvar (inklusive omkostninger og renter) i hvilket som helst Ansvarsår (som defineret nedenfor) i kontrakt, skadevoldende handling (inklusive forsømmelighed eller brud på lovbestemt pligt), forkerte oplysninger, tilbagelevering eller på anden vis, som opstår under udøvelsen af eller den påtænkte udøvelse af Kontrakten, eller enhver anden kontrakt taget under ét mellem Køber og Sælger ("de Relevante Kontrakter") begrænset til det højeste af følgende beløb:

- a) Hvad angår eventuelle krav for fysisk skade på ting, der udspringer af eller i forbindelse med udførelsen eller den påtænkte udførelse af de Relevante Kontrakter ("**Tingskade**") skal Sælgers samlede ansvar (inklusive omkostninger og renter) være begrænset til det højeste beløb af følgende:
 - (i) Det samlede beløb vedrørende Relevante Kontrakter, som Køber har betalt eller skal betale til Sælger i en 12-måneders periode, der slutter på datoen, hvor det relevante krav opstår ("**Ansvarsåret**"), og
 - (ii) 8 millioner kroner.

Sælger er berettiget til - i sit begrænsede ansvar som nævnt i (i) og (ii) - at modregne andet ansvar for Tingskade, der måtte opstå i Ansvarsåret, som Sælger er ansvarlig for med den virkning at begrænsningerne i (i) og (ii) reduceres tilsvarende; og

- b) For krav udover de i (a) omfattende, til en pris der er betalt eller skal betales i henhold til Kontrakten for Varerne, der er genstand for et gyldigt krav fra Køber.

13.4 Med forbehold for Betingelse 13.2, så er Sælger ikke ansvarlig overfor Køber eller tredjemand for noget rent økonomisk tab, tab af fortjeneste, tab af forventede besparelser eller omkostningsreduktioner, tab af forretning, forringelse af goodwill (i hvert tilfælde direkte eller indirekte) eller for indirekte eller følgeskader overhovedet og uanset årsag, der udspringer af eller i forbindelse med Kontrakten.

13.5 Produktkrav

13.5.1 Sælger er ikke ansvarlig for tab, skade eller personskade forårsaget af Køber, Købers ansatte eller tredjemand, medmindre Køber kan dokumentere, at skaden kan tilskrives handlinger eller udeladelser fra Sælgers side.

13.5.2 Såfremt tredjemand gør krav mod Køber vedrørende produktansvar, skal Køber meddele Sælger om sådant krav uden unødigt ophold.

13.5.3 Køber skal holde Sælger skadesløs i det omfang Sælger pålægges produktansvar overfor tredjemand med hensyn til skade og/eller tab, som Sælger ikke er ansvarlig for.

14 Force Majeure.

14.1 Hvis Sælger på grund af Force Majeure er forhindret eller hindret eller forsinket i fremstilling, opnåelse eller levering af (ved normal rute eller leveringsmåde) Varerne, eller hvis, på grund af en sådan begivenhed, Sælger kun kan fremstille, opnå eller levere (ved normal rute eller leveringsmåde) Varerne under øgede omkostninger, som er unacceptable for Sælger, så er Sælger (med forbehold for betingelse 14.2): (a) ikke ansvarlig overfor Køber eller anses for at være i misligholdelse af Kontrakten på grund af nogen resulterende forsinkelse i udførelsen eller manglende udførelse af nogen af Sælgers forpligtelser i forhold til Varerne; og (b) have ret (uden ansvar overfor Køber) til at annullere en ordre, forsinke levering eller reducere mængden af leverede varer. Hvor en sådan Force Majeure-begivenhed fortsætter i længere end 14 dage har Sælger ret til at afslutte Kontrakten ved skriftlig meddelelse til Køber.

14.2 Med henblik på denne Betingelse 14 anerkender og accepterer Køber, at visse af Varerne, som er fremstillet af specifik indkøbte materialer, ikke kan erstattes. Hvor sådanne kategorier af Varer er påvirket af Force Majeure, skal Sælger: (a) undersøge alternative leveringskilder af sådanne Varer, men (uden det berører Betingelse 3.3) har ret til at videregive eventuelle ekstraomkostninger, der afholdes af Sælger ved at indhente de specifikke Varer fra sådanne alternative kilder, til Køber; og (b) ikke have ret til selv at gøre brug af Betingelse 14.1 (b), undtagen i den udstrækning denne ikke er i stand til at lokalisere en passende alternativ leveringskilde. Hvor Sælger identificerer en alternativ leveringskilde for sådanne specifikke Varer, skal Sælger give Køber besked om de ekstraomkostninger, som er forbundet med leveringen af sådanne Varer, før Sælger binder sig til køb af dem.

Køber har ret til skriftligt overfor Sælger at nægte at betale sådanne yderligere omkostninger indenfor to (5) hverdage efter modtagelsen af meddelelsen fra Sælger om de relevante prisstigninger under denne Betingelse 14.2, og i så tilfælde betragtes Købers ordre på sådanne Varer som annulleret uden ansvar overfor nogen af parterne. Hvor Sælger ikke meddeler Køber (direkte, til enhver tid på Sælgers prislister eller på dennes website), hvilke af dens Varer, der udgør sådanne "specifikke Varer" i henhold til denne klausul 14.2, så anses denne klausul ikke som gældende for Sælgers salg af Varer til Køber.

15 Forbrugerklager

Køber skal give Sælger oplysninger om forbrugerklager i relation til Varerne.

16 Etisk handel, antikorrupition og overholdelse af sanktioner

16.1.

I overensstemmelse med Sælgers forpligtelse til bæredygtige og etiske forretningsmetoder garanterer og erklærer Køber, at i forbindelse med spørgsmål, der opstår i henhold til eller i medfør af en Kontrakt, skal den (i) beskytte sine ansattes rettigheder, herunder ved at sikre: sikre og hygiejniske arbejdsforhold, foreningsfrihed, betaling af "en løn, man kan leve af", at arbejdstiden ikke er for lang, at der ikke praktiseres diskrimination, at der ikke tillades hård eller umenneskelig behandling, at der ikke anvendes børnearbejde; (ii) sikre miljøforvaltningsprogrammer er på plads (iii) (uden det berører Betingelse 16.2), ikke tilbyde, love, give eller modtage upassende økonomisk betaling og/eller anden uretmæssig fordel til eller fra nogen person, kunde eller leverandør; og (iv) ikke give eller tilbyde, direkte eller indirekte, nogen betaling, gave eller anden fordel til en offentlig embedsmand med den hensigt at påvirke dem og opnå eller fastholde en fordel i forbindelse med udførelse af forretning.

16.2

Yderligere skal Køber:

- (a) overholde alle gældende love, regulativer, skikke og sanktioner, som relaterer til antibestikkelse og -korrupition, inklusive, men ikke begrænset til, UK Bribery Act 2010 (al det foregående værende "**Relevante krav**");
- (b) have og vedblive at have under hele denne aftaleperiode dens egne politikker og procedurer, inklusive, men ikke begrænset til, tilstrækkelige procedurer under UK Bribery Act 2010 for at sikre overholdelse af de Relevante krav, og håndhæve dem, hvor det er aktuelt;
- (c) på forespørgsel fra Sælger over for denne certificere skriftligt og underskrevet af en af Købers funktionærer Købers og alle dens associerede personers overholdelse af denne Betingelse 16.2. Køber skal opgive de understøttende beviser på overholdelse som Sælger med rimelighed kan forlange;
- (d) garantere, at hverken den eller, så vidt den er bekendt, dens funktionærer, ansatte eller nogen anden person involveret i udførelsen af nogen Kontrakt, er en sanktioneret person; og
- (e) overholde økonomiske sanktioner på alle de måder, de relaterer sig til udførelsen af denne Kontrakt, og ikke handle eller have transaktioner med sådan sanktioneret person (inklusive noget videresalg af Varerne), hvis sådanne handel eller transaktioner vil medføre, at Sælger overtræder eller udsættes for risiko for pålægning af strafforanstaltninger i henhold til nogen lov om økonomiske sanktioner.

Med henblik på disse vilkår og betingelser

"**Sanktioneret person**" betyder en person, en organisation eller et fartøj

(i), som er udpeget på FN's konsoliderede lister, Consolidated List of Financial Sanctions Targets, som opdateres af Storbritanniens finansministerium, Office of Foreign Assets Control list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, US Government's Denied Persons List, Entities List, Debarred Parties List and Terrorism Exclusion List eller på nogen liste med udpegede personer, som er udstedt i økonomiske sanktioner af noget land (inklusive EU);

(ii) som er, eller er del af, en regering i et sanktioneret område;

(iii) ejer eller kontrolleret, direkte eller indirekte, eller som handler på vegne af, nogen af den foregående;

(iv) inkorporeret i, placeret i eller handlende fra en sanktioneret område eller under økonomiske sanktioner; eller

(v) på anden måde udpeget under nogen lov om økonomiske sanktioner

"**Økonomiske sanktioner**" henviser til alle love, regulativer eller andre bindende foranstaltninger i EU, enhver EU-medlemsstat, FN, USA eller anden jurisdiktion, som er gældende for parterne, og som relaterer til økonomiske sanktioner eller handelssanktioner, eksportkontrol, ikke-spredning, antiterrorisme eller lignende restriktioner.

"**Sanktioneret område**" betyder ethvert land eller andet område underlagt en generel import- eller investeringsembargo eller økonomisk embargo under Lov om økonomiske sanktioner fra tid til anden, herunder uden begrænsning, Iran, Myanmar, Sudan, Syrien, Nordkorea og Rusland/Ukraine.

17 Fortrolighed

Køber skal iagttagende fuld fortrolighed vedrørende parternes kontrakt og samarbejde i det hele taget; Køber må således ikke bruge eller videregive fortrolige oplysninger vedrørende Sælger, herunder relationer til tredjemand, medmindre sådanne oplysninger er offentligt kendte eller Køber kan dokumentere, at Køber på lovlig vis har modtaget sådanne oplysninger fra tredjemand.

18 Generelt

18.1 En afkald på enhver rettighed eller retsmiddel i henhold til Kontrakten træder kun i kraft, hvis det meddeles skriftligt. Sælgers afkald på et brud eller en misligholdelse af nogen af Kontraktens bestemmelser fra Købers side, anses ikke som et afkald på efterfølgende brud eller misligholdelser og har ingen indflydelse på Kontraktens øvrige betingelser.

18.2 Med forbehold for betingelse 1.4 kan Kontrakten kun ændres ved skriftligt accept fra begge parter, og, i Sælgers tilfælde, skal underskrives af en behørigt bemyndiget repræsentant for Sælger.

18.3 Hvis, i særlige tilfælde, nogen af bestemmelser i disse vilkår og betingelser (or dele af bestemmelse) viser sig at være ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves ved en domstol eller kompetent myndighed, eller ikke gælder Kontrakten, så anses den bestemmelse eller del af bestemmelse som slettet, og de resterende vilkår og betingelser forbliver i kraft og gyldige og er ikke på nogen måde svækket. Hvis nogen bestemmelse i disse vilkår og betingelser viser sig at være ugyldig eller ikke kan håndhæves, men gyldiggøres og håndhæves, hvis dele af bestemmelsen slettes, så gælder den relevante bestemmelse med det minimum af ændringer, som er nødvendig for at gøre den gyldig og mulig at håndhæve.

18.4 Sælger kan overdrage Kontrakten eller overdrage hele eller dele deraf til underleverandør. Køber må ikke forsøge at tildele, overføre, opkræve eller på anden måde håndtere sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til kontrakten uden forudgående skriftligt samtykke fra Sælger.

18.5 Sælgers rettigheder og retsmidler under disse vilkår og betingelser er kumulative og ingen af Sælgers rettigheder eller retsmidler fastsat i disse vilkår og betingelser anses for at være i stedet for andre rettigheder eller retsmidler.

18.6 Alle meddelelser, som er påkrævet eller tilladt, fra en af parterne til den anden i henhold til disse vilkår og betingelser skal være skriftlige og adresseres til den anden part på dennes registrerede kontor.

18.7 Intet i disse vilkår og betingelser skaber eller anses for at skabe et partnerskab eller joint venture eller forhold mellem arbejdsgiver og ansat og ingen ansatte hos den ene part anses for at være eller blive ansat hos den anden part.

18.8 Parterne i denne Kontrakt agter ikke, at nogen af Kontraktens vilkår skal håndhæves af tredjepart.

18.9 I tilfælde af, at tvister opstår som følge af eller i forhold til denne Kontrakt, så har begge parter, uden det berører andre rettigheder (inklusive men ikke begrænset til ret til at få påbud og Sælgers ret, hvis denne med rimelighed mener, at Køber har afvist Kontrakten eller har misligholdt den væsentligt), ret til at anmode om, at parterne afgør det ved forhandling. Hvis parterne ikke har afgjort tvisten i løbet af 21 dage fra begyndelsen af forhandlingerne, så gælder bestemmelserne i Betingelse 18.10.

18.10 Kontrakten og enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med den, eller dens emne eller dannelse, hvad enten det er af kontraktmæssig karakter eller ej, skal reguleres og fortolkes af dansk lov, med undtagelse af dansk rets internationale privatlige regler og CISG og parterne underlægges uigenkaldeligt de danske domstoles eksklusive jurisdiktion (uden begrænsning) med hensyn til påbud og forbundne foranstaltninger. Enhver tvist eller krav, der opstår i forbindelse med disse vilkår og betingelser skal endeligt afgøres ved Retten i Herning, Danmark.